



REFUGEES BECOME COUNSELORS

AND TRAINERS

!FALL



open
cultural center

YOUTH LIFE RE.BE.CO. ERASMUS + Call 2020 Round 3 KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices - N. 2020-3-IT03-KA205-020204



فهرس

4	شركاء مشروع RE.BE.CO
6	الأداة العملية لأفضل الممارسات
9	مشروع REBECO
9	أفضل الممارسات
9	أ. تعلم اللغات
12	ب. مكانة شكل الميسر
12	ت. التدريب المهني
15	ث. الادراج في سياقات العمل
17	ج. زيادة الوعي
19	ح. انظمة الدعم
21	خ. الانشطة الطوعية
22	د. الرياضة
24	الممارسات الجيدة عن التواصل
24	عرض التواصل الاجتماعي تعريف التواصل في قطاعنا
26	الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "Partecipazione e Sviluppo"
27	1. إجراءات
27	2. الحلول المنتظرة
27	3. التأثيرات
28	الممارسة الجيدة 1: مقابلات مع الطلبة
30	الممارسة الجيدة 2: التطوع
31	الممارسة الجيدة 3: الجمهور
32	الممارسة الجيدة 4: الخدمة المدنية
33	الممارسة الجيدة 5: تنظيمات تقليدية
34	ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC Spain
34	أ. نشر عام للأنشطة - المستفيدين والقضايا الاجتماعية للنضال المباشر الموجهة للجمهور بشكل عام وداعمينا
34	1. التركيز على الإنسانية
35	2. إشراك المهاجرين في عمليات الاتصال
36	الممارسة الجيدة 1: إنشاء محتوى تعاوني
36	الممارسة الجيدة 2: المقابلات

36	الممارسة الجيدة 3: استخدام أعمالنا الحالية لإنتاج محتوى مَعًا
37	الممارسة الجيدة 4: استخدام أعمالنا الحالية لإنتاج محتوى مَعًا
37	الممارسة الجيدة 5: النهج “البناء” أو “القائم على الحل
37	3. التعرف على اهتمامات المجتمع المحلي و مواجهتها
38	الممارسة الجيدة 1: تضمين صوت المجتمع المحلي
38	الممارسة الجيدة 2: جعل المجتمع المحلي يشعر بالترحيب
38	ممارسة جيدة 3: تأكد من أن المحتوى الخاص بك ليس عدوانيًا
39	ب. الاتصالات مع الحكومات
39	أ. انتشار السياسات والخدمات العامة التي تستهدف المهاجرين واللاجئين
40	ب. إيصال صوت المهاجرين واللاجئين إلى المؤسسات العامة
41	ت. التواصل مع القطاع الخاص بهدف دمج العمالة الوافدة
41	أ. اتصال شخصي
41	ب. الأحداث ، الانطباعات الأولى
42	ت. دورات تدريبية مع متطوعي الشركات
42	ث. معارض الوظائف
42	ج. تركيزات على التنوع والتحفيز
43	ح. مشاركة قصص النجاح
43	استراتيجيات الاتصال وأفضل الممارسات من Fall!
44	1. المهاجرون واندماج العمال
46	2. التعرف على مخاوف السكان المحليين ومعالجتها
48	3. إشراك المهاجرين في عمليات الاتصال
50	ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC GREECE
50	الممارسة الجيدة- كافتيريا
52	RE.BE.CO. PROJECT'S TRAINING PERIOD
52	Training Period Report

Designed by Evren Şenkaya

YOUTH LIFE RE.BE.CO. ERASMUS + Call 2020 Round 3 KA2 - Cooperation for
innovation and the exchange of good practices - N. 2020-3-IT03-KA205-
020204

شركاء مشروع



LEAD
PARTNER

ASSOCIAZIONE PARTECIPAZIONE E SVILUPPO ODV

Address: Via Lima 68 –55022
Bagni di Lucca (Lu), Tuscany –
ITALY
Legal Person: Alessandro
Ghionzoli
Contact Person: Monica Mattei

Email:
progetti@partecipazione.info
Mobile: +393331617083
Website:
www.partecipazione.info



partecipazioneesviluppo



@partecipazione_e_sviluppo

!FALL

ASSOCIAZIONE PARTECIPAZIONE E SVILUPPO ODV

Address: Kungsvägen22 Örkejljunga
Skåne SWEDEN
Legal Person: Ali Qorbani
Contact Person: Necmettin Meletli

Email: neco@ifall.se
Telephone number: 0046
736123462
Website: www.ifall.se

YOUTH LIFE RE.BE.CO. ERASMUS + Call 2020 Round 3 KA2 - Cooperation for
innovation and the exchange of good practices - N. 2020-3-IT03-KA205-
020204

شركاء مشروع



OPEN CULTURAL CENTER



Address: Carrer REC 27
08003 Barcelona -SPAIN
Legal Person: Didac Guillamet
Leo
Contact Person: Clara Florensa



Email: clara@openculturalcenter.org
Telephone number: 0034 630568451
Website: www.openculturalcenter.org



OPEN CULTURAL CENTER



Address: Megalou Alexandrou, 149
61200 Polykastro-GREECE
Legal Person: Didac Guillamet Leo
Contact Person: Maria Eleni
Papavramidou



Email:
marialena@openculturalcenter.org
Telephone number: 0030 6981632803
Website: www.openculturalcenter.org

الأداة العملية لأفضل الممارسات

Tالخبرات وأفضل الممارسات التي سيتم فحصها في هذه الوثيقة هي نتيجة اختيار الفريق بناءً على الأهداف المركزية لبرنامج Erasmus + الأوروبي ، والتي تم تبنيها لاحقاً من قبل مشروع RE.BE.CO ، ذلك بالقول إزالة جميع العقبات التي تحد من الوصول إلى التعليم والتدريب وفرص التوظيف ، وبشكل أعم ، جميع فرص الإدماج والتنشئة الإجتماعية لطالبي اللجوء الشباب وأصحاب الحماية داخل المجتمعات المضيفة.

كما تم تحديده من قبل برنامج Erasmus + ، يعد المهاجرون وأصحاب الحماية إحدى الفئات التي تقع ضمن تعريف المجموعة الكبيرة من المستفيدين "الأشخاص الذين لديهم فرص أقل".

إن "مجموعة الأدوات التشغيلية لأفضل الممارسات" هي منتج شركاء مشروع RE.BE.CO الذي يجمع أهم العوامل التي ظهرت أثناء البحث ، و TPM الثانية ، وورش العمل والندوات مع الإشارة إلى تبادل خبرات العمل المنظمة داخل المشروع.

إن أفضل الممارسات التي نبلغ عنها أدناه لها هدف مشترك يتمثل في مرافقة المهاجرين الشباب في مسارات تسمح لهم ببناء بُعد مستقل ومُرضٍ في الحياة من حيث الإدماج داخل المجتمعات المضيفة ومن حيث الرضا عن المشروع من مشروع الهجرة.

الأداة العملية لأفضل الممارسات

عرض مجموعة أدوات أفضل الممارسات بطريقة تركيبية: إنها أداة سهلة للمسؤولين والعاملين العموميين ، ولكن أيضًا لموضوعات القطاع الثالث والمتطوعين الذين يمكنهم تقديم أمثلة على المشاريع الفاضلة لتحفيزها ، فضلاً عن تحسين الممارسات الحالية التي هي ليست معروفة دائمًا أيضًا في نفس المنطقة ، وهي أداة للتكامل والاندماج الاجتماعي.

لتحديد أي من الممارسات التي ظهرت يمكن تعريفها على أنها "أفضل الممارسات" ، حددت مجموعة أبحاث REBECO Partners سلسلة من مؤشرات الكشف عن الاستدامة والكفاءة والإبتكار ، على وجه الخصوص:

1. الإستجابة للإحتياجات المحددة - أو القدرة على تقديم خدمات مخصصة للمهاجرين وطالبي اللجوء المعرضين للخطر بشكل خاص و / أو المعرضين لخطر الإستبعاد.
2. إبتكار التدخل - أي الطبيعة المبتكرة حقًا للممارسات ، والتي تُفهم على أنها تعزيز المبادرات التي تعزز الإدماج الإجتماعي والتماسك.
3. المشاركة النشطة للمهاجرين - أي المشاركة الفعالة للمهاجرين كأشخاص نشطين للممارسات ، وهم ليسوا مستفيدين منها ، حيث يمكنهم المساهمة في زيادة فعالية الممارسات عندما تهدف إلى تعزيز استقلالية المستفيدين.

مشروع RE.BE.CO.

ينطلق المشروع من شراكة إستراتيجية لتبادل الممارسات الجيدة لإستخدامها في السياقات الإيجابية والتشاركية للمهاجرين الشباب غالباً على هامش المجتمع ، ومن استراتيجية تواصل أكثر شمولاً تهدف إلى تمثيل أفضل للمهاجرين في وسائل الإعلام.



الأهداف: مشروع RE.BE.CO. هو مشروع لتبادل الممارسات المتعلقة بإدماج الشباب المهاجرين.

مشروع قائم على التقاسم والمشاركة ، من الأسفل إلى الأعلى ومراعي للتجارب المختلفة.

على المستوى العملي ، يتدخل المشروع لجعل الضيوف الأجانب الشباب على اتصال بمنسقي مشروع RE.BE.CO. ، وهم أنفسهم مهاجرون شباب ، مدربون تدريباً كافياً على الممارسات الجيدة ، ويعملون في فرق إلى جانب معلمين / عاملين / متطوعين آخرين لتحسين ديناميات العلاقات مع العائلات ، عند الاقتضاء.

RE.BE.CO. يشارك أفضل الممارسات التشغيلية لإدماج المهاجرين الشباب للتغلب على التحديات التي يواجهونها بشكل يومي ، مع إيلاء اهتمام خاص للعلاقات مع أقرانهم الأوروبيين والمجتمع المدني والفرص المتوفرة من التواصل المعزز. المشروع له تأثير قوي على كل من الشباب الأجانب وعلى النسيج الإجتماعي والإقتصادي للأقاليم.

مشروع RE.BE.CO.

العمل الرائع لشركة RE.BE.CO. يهتم بتعزيز مهارات عمالها وامتطوعيتها ، وعادة ما تعمل بشكل وثيق مع الشباب المهمشين. على مستوى الممارسات الجيدة ، ينصب التركيز على التدريب والعمل الجماعي للشباب ، والذي يمكن تكراره بمشاركة عدد أكبر من الشباب الذين لا يزالون يعملون في مراكز الإستقبال في مناطق أخرى. سيشمل المشروع حوالي 5000 شخص ، بما في ذلك الشباب الأجانب ، والشباب المحليون ، والأسر ، والمواطنين ، والامتطوعين والعاملون ، والمدرسين ، والهيئات العامة والجمعيات من خلال شبكة متكونة من 60 شراكة محلية. ستشارك هذه الموضوعات في 20 حدثًا للإتصال الجزئي المنسق في جميع أنحاء الإقليم. ستعمل الشراكة على تطوير نظام لتقييم الأثر الإيجابي على القضايا وما يرتبط بها من تغيير في الإدراك.

أفضل الممارسات

تعلم اللغة

مهارات تعلم اللغة وامكانية التواصل ضرورية للإندماج ، لتمكين المهاجرين واللاجئين من التفاعل مباشرة مع المجتمع المضيف وخلق روابط. نحن نعتبر تعلم اللغة من أولى خطوات التكامل. لذلك ، فإن إحدى أولى الأنشطة التي يتم تنفيذها في العديد من المنظمات هي مدرسة اللغات.



أفضل الممارسات



PES تدريس اللغات في جمعية

في إيطاليا ، تم إنشاء نظام التعليم للمهاجرين واللاجئين من خلال التعاون بين جمعية PES و CPIA المحلية (المركز الدائم لتعليم الكبار) ، مع بعض المعلمين داخل الجمعية وبعض المتطوعين. من خلال المقابلات الواردة ، يتم تقييم المهارات الأكاديمية الأساسية لكل مستخدم ، في محاولة لتحديد المسار الأنسب لكل منهم ، وتجنب حالات الإحباط والإبعاد من النظام "المدرسي" ، خاصة فيما يتعلق بالمستفيدين الحاصلين على مستوى تعليمي أقل في بلد المنشأ.

بالإضافة إلى دورات اللغة الإيطالية للأجانب ، تحاول جمعية PES تقييم مسارات الاعتراف بالفترة الأولى من التعليم الإلزامي ، والتي تم أحضارها، من عام 2011 إلى اليوم ، العديد من المهاجرين للحصول على دبلوم المدرسة الثانوية في السنة الأولى.

يتم إجراء تقييم مع بعض الضيوف لإمكانية إجراء اختبارات اللغة الإيطالية لتقييم المهارات اللغوية المكتسبة وفقاً للإطار الأوروبي المرجعي المشترك للغات (QCER).



دمج تعلم اللغة للمهاجرين واللاجئين في Barcellona OCC

أفضل الممارسات

كانت مدرسة اللغات واحدة من أولى الأنشطة التي تم تنفيذها على الإطلاق في منظمة OCC في برشلونة.

وتشمل هذه الأيام ما يلي:

معمل لغوي: هذا المشروع اللغوي يربط المقيمين والمتطوعين والوافدين الجدد من خلال دورات مجانية. يتم تدريس الفصول الدراسية في برشلونة من قبل كل من السكان المحليين والوافدين الجدد والطلاب أو حتى مزيج من الاثنين. الدورات مجانية لأعضائها وهي فرصة رائعة لتحسين مهاراتهم اللغوية والتعرف على أشخاص جدد.

تبادلات لغوية: منذ بداية جائحة كوفيد ، تم نقل دورات معمل اللغة عبر الإنترنت. لتسهيل التفاعل الاجتماعي بين الأعضاء ، بمجرد استقرار الوضع ، بدأوا في تنظيم تبادلات لغوية شهرية وجهاً لوجه في الخارج. حالياً ، هذه الأحداث مفتوحة للجمهور ويتم الإعلان عنها عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم (انستقرام و فيسبوك وما إلى ذلك) و Meet-up. تجمع OCC Barcelona Language Exchanges بين المقيمين المستعدين لتعلم لغات جديدة والوافدين الجدد الذين يعيشون في برشلونة والذين يرغبون في تعلم اللغات المحلية (الإسبانية و الكتالونية) مع تعزيز الاتصالات والتكامل.

أيضاً في اليونان ، تُستخدم اللغة لربط السكان المحليين والمتطوعين والوافدين الجدد من خلال دروسهم المجانية. الدورات مجانية للأعضاء وهي فرصة رائعة للقاء أشخاص جدد. الطلاب هم في الأساس من اللاجئين الذين يأتون من مخيمات اللاجئين ، ويتعلمون اليونانية والإنجليزية و / أو لغات أخرى (مجانباً).



أفضل الممارسات

ب. شكل الميسر

مكانة العامل لها أهمية أساسية في مركز الإستقبال ، سواء كان تطوعيًا أو مدفوعًا ، وعادة ما يكون مهاجرًا شابًا يعمل جنبًا إلى جنب مع عاملين و / أو معلمين آخرين.

الميسر ، الشخصية الرئيسية في جمعية PES

وصل هؤلاء الأشخاص إلى الأراضي الوطنية منذ بعض الوقت وهم الآن أرقام مرجعية للقادمين الجدد أو لأولئك الذين لم يتمتعوا بالحكم الذاتي بعد.

وظائفهم الرئيسية ليست فقط تقليل الحواجز اللغوية من خلال معرفة العديد من اللغات على مستوى العالم ، ولكن أيضًا تسهيل ، من خلال تجاربهم السابقة ، التوجه نحو المنطقة وأكثر من ذلك: إعطاء الأمل والثقة والمزيد من اليقين لأولئك الموجودين في بلد غير معروف.

ت. التدريب المهني

بفضل شبكة العلاقات مع المؤسسات والواقع الاقتصادي للإقليم ، والاستفادة من البرامج والمشاريع على المستويين الإقليمي والوطني ، من الممكن أن نقدم للمهاجرين أو طالبي اللجوء ، الذين يستوفون الخصائص المحددة لكل مسار، مشاريع مختلفة للتدريب المهني.

أفضل الممارسات

التدريب المهني لجمعية PES

هنالك تعاون نشط لجمعية PES مع بعض هيئات التدريب في المنطقة لتحديد الدورات التدريبية المهنية للمهاجرين الشباب التي يمولها إقليم توسكانا ، مع إصدار شهادات المؤهلات المهنية المعترف بها ، والمفيدة لدخول عالم العمل ، مثل تلك المتعلقة لرعاية الأشخاص الذين رأوا بعض المستفيدين يحصلون على مؤهلات مختلفة ، بما في ذلك ، على سبيل المثال ، "عامل الرعاية الأولية". وبسبب هذه المؤهلات على وجه التحديد ، تم إدراج بعض المهاجرين بشكل دائم في موظفي بعض الشركات التي تعمل في مجال الأطفال والشباب ذوي الإحتياجات الخاصة.

ومن الأدوات الأخرى المستخدمة على نطاق واسع لتسهيل الاندماج في سوق العمل للأشخاص الذين لديهم فرص أقل هي تلك الخاصة بمشروع JOB CLUB ، الذي شهد مشاركة بعض المستفيدين في مسار التوجيه والتدريب المهني والاندماج. في هذه الحالة ، أسفرت المسارات التي بدأت عن نتائج إيجابية للغاية ، سواء من وجهة نظر إرضاء المستخدم ، (الذين حصلوا أيضًا على بعض الشهادات الأساسية لدخول عالم العمل) ، مثل نظام تحليل المخاطر haccp - نقطة التحكم الحرجة ، إلزامي لجميع أولئك الذين ينوون دخول الشركات التي يتم فيها إنتاج الطعام أو معالجته - سواء من وجهة نظر موضوعية ، فور دفع تكاليف التدريب في بعض الشركات في الإقليم المشتركة في المبادرة ، يتم تعيينهم بعد ذلك بشكل دائم في الفريق. أخذ آخرون دروسًا في الطبخ ، والمخابز ، والرافعة الشوكية ، والميكانيكي ، وتقليم الأشجار ، وما إلى ذلك.)



أفضل الممارسات

1. OCC Barcelona التدريب والتعليم في

العمل وسيلة فعالة لتسريع التكامل الاجتماعي والاقتصادي. تُمكن مشاريع التدريب والتعليم المهاجرين واللاجئين من تدريب مهاراتهم العامة والتقنية لدخول سوق العمل ولاحقًا استقرار وضعهم في البلد المضيف.

Youth for All هو مشروع سكني في قرية صغيرة في شمال كاتالونيا. يوفر الإقامة والدعم والتدريب لـ 8 قاصرين غير مصحوبين بذويهم والذين تطوعوا أيضًا في مشاريع محلية مختلفة (فريق كرة قدم ، راديو محلي ، مأوى للحيوانات ، وما إلى ذلك). تتيح لهم هذه الأنشطة الوصول إلى التعليم والتواصل مع المجتمع المحلي.



MigraCode Barcelona

هي أكاديمية ترميز متقدمة مجانية للمهاجرين واللاجئين تعمل كمرجع بين الطلب على MigraCode الأشخاص المؤهلين في قطاع التكنولوجيا والأشخاص الذين يأتون من عالم الهجرة و يرغبون في العمل في قطاع التكنولوجيا. تأسست في عام 2019 ، وهي تتعاون مع مدارس البرمجة الأخرى في أوروبا لبناء مجتمع كبير من الشركات والطلاب لتعزيز كل من دمج العمل والتكامل الاجتماعي.

! Fall - Integrazione För Alla! اقتراح استخدام التعليم والتدريب المهني للمهاجرين من قبل.

تم إنشاء هذا المورد من أجل ومع اللاجئين وطالبي اللجوء. إنه يزيل الحاجز القديم حيث لا يمكن أن يبدأ التدريب اللغوي وتدابير الاندماج الأخرى إلا في وقت متأخر بعد منح وضع الحماية. لذلك ، فإن أدوات التدريس عبر الإنترنت في السويد ممكنة للتدخل المبكر في مجال التعليم والتدريب المهني.

أفضل الممارسات

ث. التكامل في سياقات العمل

تسهيل الوصول إلى سوق العمل من خلال التعاون الوثيق مع مراكز التوظيف الموجودة في الإقليم والشركات في الشبكة المحلية.

تقييمات المهارات في جمعية PES

بمساعدة الميسرين والمشغلين اللغويين الذين يعملون في مراكز التوظيف ، يتم إعداد CURRICULUM VITAE للمهاجرين لتقييم المهارات المكتسبة والمراد اكتسابها.

منذ عام 2011 إلى يومنا هذا، كان هنالك العديد من التدريبات اللاصفية ، ذلك بالقول، فترات التدريب العملي التي يمولها البرنامج الوطني (على سبيل المثال "Garanzia Giovani" الذي تم تفعيله من قبل إقليم توسكانا والذي يستهدف المهاجرين في الشركات المحلية).

خلال الفترة المشمولة بالتقرير ، كان هناك حوالي 500 مستفيد من هذه المشاريع. كانوا قادرين على الاستفادة من هذا النوع من البرامج ، والذي سمح للمهاجرين بتعلم وظيفة ، بدعم من معلم خبير من الشركة المضيفة وأيضًا ليكونوا قادرين على الحصول على تعويض قدره 500.00 يورو شهريًا. وتجدر الإشارة أيضًا إلى أنه في العديد من الحالات كانت نتيجة الدورة إيجابية بلا شك ، وتحول التدريب بعد ذلك إلى عقد عمل مستقر حقا.



أفضل الممارسات

«Job Skill» أداة رقمية تستخدمها ! Fall - Integration För Alla

تقدم الحكومة مبادئ توجيهية ليتم تنفيذها في استقبال المهاجرين في السويد ، وخاصة في سوق العمل ، لكنها في كثير من الأحيان لا تعزز الاندماج. وبالتالي ، تشجع شركة Fall الأنشطة التي يمكن أن تحسن العلاقة بين المجتمع السويدي والمهاجرين واللاجئين.



تهدف الأداة الرقمية "Jobskills.se" التي طورتها Arbetsförmedlingen إلى التعرف على مهارات طالبي اللجوء (قبل اتخاذ القرار) باللغة الأولى (متوفرة باللغات العربية والإنجليزية والفارسية والصومالية والتغرينية) ، والتي تُترجم بعد ذلك مباشرة إلى السويدية. تعمل الأداة كمنصة إنترنت مفتوحة للمستخدمين المسجلين الذين ينشئون ملفات تعريف على أساس التعليم والخبرة العملية والمهارات والاهتمامات المهنية والمعرفة اللغوية. الخدمات ذات الصلة هي مقاطع فيديو متعددة اللغات تصف سوق العمل السويدي ، وكيفية كتابة السيرة الذاتية أو كيفية الاستعداد لمقابلة عمل.

تُستخدم منهجيات أخرى أيضًا مثل التدريب عبر الإنترنت ودورات اللغة وتقييم المهارات الأولى / التدخل المبكر. الهدف هو تحديد مهارات طالبي اللجوء لخلق دعم للاندماج المبكر (قبل أن يتلقوا قرارًا من Migration Board). سيكون التأثير على اللاجئين هو زيادة احترام الذات ومهارات العرض لتسهيل تطبيقهم وتطوير مهاراتهم الرقمية وزيادة وصولهم إلى سوق العمل.

أفضل الممارسات

ج. الوعي

يمكن أن تساعد إجراءات زيادة الوعي مثل العلاقات أو الأحداث بين الثقافات في فهم أفضل للوضع الحقيقي للمهاجرين واللاجئين ، مع القضاء على وصمة العار والممارسات التمييزية.

تسعى جمعية PES إلى تحسين الوعي بالقضايا والمبادرات البيئية لتعزيز التنوع ونشر التمثيل الإيجابي للمهاجرين.

يتم تنظيم الأحداث لإعطاء تصور إيجابي عن المهاجرين الشباب من خلال إنشاء اجتماعات داخل المجتمع المضيف. تم إعطاء دروس محددة من قبل مشغلي PES Association ، المشاركين مع الميسرين اللغويين ، في العديد من الأنشطة. على وجه الخصوص ، فيما يتعلق بالأساليب المتعلقة بالتجميع المنفصل للنفايات التي تتم يوميًا في مراكز الإستقبال.

شاركت الجمعية مع بعض المؤسسات المحلية وطالبي اللجوء والمهاجرين في بعض الأيام بعنوان "اجمعني" ، مكرسة لحماية البيئة من خلال جمع النفايات المهجورة. الاجتماعات بين طالبي اللجوء والطلاب: تصميم المشروع "في المدرسة للتعرف على" أي، بالتعاون مع مكتب المقاطعات للمدارس وبعض معاهد المقاطعة، فضل سلسلة من المقابلات بين طالبي اللجوء الذين يبقون في مؤسساتنا والطلبة والطالبات الذين ينتمون الى المدارس الثانوية.

أفضل الممارسات

خلال هذه المقابلات ، أتيحت الفرصة للمهاجرين للتحدث عن أنفسهم وتعريف الطلاب ببلدهم الأصلي ، وتزويدهم بالعناصر المفيدة لفهم الاختلافات ولكن أيضًا لإدراك قيمتها ، وكذلك لفهم أن هنالك بعض اللغات العالمية الذين يمكنهم أن يمثلوا "نقطة التقاء" ، مثل الموسيقى والرياضة.

مشاريع بحثية وفعاليات متعددة الثقافات تم تنفيذها في Barcellona OCC



يعد التضخم إحدى العقبات الرئيسية للتكامل، وتنظيم الأسهم بين الثقافات أو الأحداث يمكن أن تسهم في فهم الجغرافيا الاجتماعية وتعزيز العلاقات بين السكان والوافدين الجدد. علاوة على ذلك، ينظم OCC بانتظام الأحداث والمؤتمرات بين الثقافات، وكذلك ورش العمل التي تسترشدتها من المتطوعين المحليين والمتطوعين الذين ينتمون لمجتمع اللاجئين والمهاجرين. تحدث هذه الأحداث في المدارس، في المراكز المدنية والمكتبات وما إلى ذلك وتساعد على إبلاغ المجتمع المحلي بانتظام وتعزيز تعددية ثقافية صحية.

أفضل الممارسات

خ. أنظمة الدعم

التغلب على الصعوبات التي يواجهها المهاجرون واللاجئون عادة بشكل يومي وتمكين دعم الاندماج في مجالات مختلفة مثل. تشجيع الطلاب على العمل والنجاح في الحصول على شهادتهم ، والمساعدة النفسية والدعم القانوني.

مشروع OCC MigraCode

Code Women: يدعم ويشجع الطالبات خلال المعسكر التدريبي MigraCode للعمل من أجل التخرج ليصبحن ناجحات كمطور ويب مبتدئ. تم إطلاق المشروع لمعالجة الوضع الصعب للمرأة في عالم التكنولوجيا ، الذي يغلب عليه الذكور ، ويتكون من اجتماعات نصف شهرية حيث يمكن للطلاب والمتطوعين الاجتماع للتخطيط والتواصل الاجتماعي ومشاركة خبراتهم ومعرفتهم.

يهدف مشروع MigraCode CodeBuddies إلى دعم وتشجيع الطلاب خلال معسكر MigraCode التدريبي للعمل من أجل التخرج. يربط الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي مع المطورين الذين تطوعوا في مشروع CodeBuddies. تعتبر العلاقة الشخصية بين الطالب والمدرس ضرورية وقد ثبت أنها يمكن أن تساعد أيضًا في اندماجهم.

أفضل الممارسات

الدعم النفسي: يمكن أن تكون الهجرة إلى بلد آخر لها تأثير كبير على الرفاهية. يوجد في OCC مجموعة متنوعة من المتطوعين الذين يقدمون الدعم النفسي لطلاب MigraCode الذين يواجهون مشكلات تتعلق بالصحة العقلية.

الدعم القانوني: لتوجيه المهاجرين في الاتجاه الصحيح ، يمكن لـ OCC Barcelona الاعتماد على المتطوعين الذين لديهم معرفة قانونية أساسية متقدمة ويمكنهم تقديم معلومات مفيدة قد لا يتمكن المستفيدون من العثور عليها على الإنترنت أو من خلال المؤسسات العامة. (أي استلام قرار من مجلس الهجرة).

OCC اليونان و "مشروع بناء المجتمع المحلي"

مشروع الدمج الرئيسي الذي نفذته الحكومة اليونانية هو مشروع HELIOS، والذي يشمل المساعدة في الإسكان ودورات اللغة اليونانية ودعم التوظيف. لسوء الحظ ، الدعم محدود ولا يؤدي إلى تحسين التضمين. للتغلب على هذه التحديات ، فإن OCC اليونان على وشك تطوير "مشروع بناء المجتمع" الذي يعد ممارسة تكامل واستراتيجية لفهم كيفية تعزيز التكامل بشكل أفضل. يتكون من عدة خطوات:

1. إجراء بحث متعمق حول الجغرافيا الإجتماعية للمجتمع المحلي أو المنطقة.
2. تعزيز الحضور النشط لمجموعة الأقلية في المساحة العامة للمجتمع المحلي من خلال تنظيم أحداث ثقافية مفتوحة في الساحات المركزية ، مثل فعاليات الطهي ، ومعارض التصوير الفوتوغرافي ، وعروض المهرجين للأطفال - لنشر الفرح والعيش المشترك.
3. ورش عمل تفاعلية لحل المشكلات ، كمجموعات تركيز تهدف إلى التفاعل المغلق بين المجموعات ، حيث يمكن للناس التعبير عن معنى الاندماج بالنسبة لهم ، والتعبير عن احتياجاتهم ومخاوفهم ، والاعتراف بشرعية احتياجات الآخرين ومشاعرهم ، وإدراك ان رفاهية الشخص لا تشكل تهديدا على رفاهية الآخرين

أفضل الممارسات



هذا المشروع لم يبدأ بعد. سيبدأ بعد عملية الإختيار ، كدورة تجريبية تجمع اللاجئين والمجتمع المحلي معًا. لم يتم تنفيذ هذا على المستوى الوطني ، في الواقع هناك فارق في السياسات الوطنية لهذا الجزء من التكامل. يتمثل التحدي والصعوبة في هذا المشروع في قياس الأثر الحقيقي لورش العمل.

ح. الأنشطة التطوعية

تطوير العلاقات مع شبكة جمعيات المتطوعين المحلية يمكن أن يطور ثقافة التطوع بين المهاجرين الشباب. إنها طريقة أساسية لتقوية الروابط الاجتماعية والتكامل ، فضلاً عن تعزيز مشاركة المهاجرين الشباب وقيادتهم ، حتى يصبحوا بدورهم عناصر للتغيير.

في تنظيم دورات تدريبية تطوعية لجمعية PES

لقد جعل العديد من المهاجرين الشباب أنفسهم متاحين للمشاركة في تدريب تطوعي في الجمعيات المحلية (الدورات التي ينظمها الصليب الأحمر المحلي ، على سبيل المثال ، ليصبحوا أول رجال الإنقاذ في سيارة إسعاف).



أفضل الممارسات

ولذلك فإن "ثقافة العمل التطوعي" لا تُفهم على أنها "هدية من الذات" فحسب ، بل تُفهم أيضًا على أنها وسيلة لإدراك ومعالجة مشاكل اجتماعية الأصل مثل التضامن والضيافة.

إنها خدمة مدنية وطنية أو إقليمية أو التزام بالتطوع من 8 إلى 12 شهرًا في مشروع يهدف إلى التعليم والسلام بين الشعوب وتعزيز القيم التأسيسية للجمهورية الإيطالية ، من خلال إجراءات للمجتمعات والأراضي. في هذه الحالة أيضًا ، تمت متابعة الضيوف المعنيين من قبل عمال جمعية PES في مرحلة تقديم الطلب وإجراء التحديدات. كل عام ، الإنضمات عديدة. النطاق التعليمي لهذه الممارسة الجيدة مهم للغاية لأنه يسمح للمهاجرين الشباب بفهم مجتمعنا والعيش فيه بطريقة أكثر وعياً.



د. الرياضة

يمكن أن تكون الرياضة إحدى أفضل الطرق للجمع بين الناس وبناء التفاهم مع الآخرين. من المعروف أن الرياضة أداة ممتازة للتكامل والإندماج الاجتماعي.

تستخدم جمعية PES حدث ركوب الدراجات وفقًا لرمز الطريق السريع

قم بتنظيم أحداث رياضية للمهاجرين وطالبي اللجوء ولكن أعطهم أيضًا مفاهيم أساسية عن قواعد الطريق. تم تنظيم دورات تدريبية بالتعاون مع شرطة البلدية. تم شراء الدراجات أيضًا من خلال قنوات إعادة الاستخدام ، لزيادة الوعي بين طالبي اللجوء بشأن إعادة تدوير الأشياء التي لم يعد يحتاجها أحد ، مما يمنحهم حياة جديدة. إعادة الاستخدام هي إحدى القيم الأساسية لإعطاء بصمة صحيحة لطريقة الحياة الجديدة ، من وجهة نظر اجتماعية وبيئية.

أفضل الممارسات



الأحداث الرياضية في OCC في برشلونة



تنظيم العديد من الفعاليات الرياضية من ركوب الدراجات إلى كرة القدم إلى الكرة الطائرة والمشي لمسافات طويلة. تُشرك الرياضة أشخاصًا من خلفيات مختلفة في نشاط صحي.

الممارسات الجيدة عن التواصل

عرض التواصل الاجتماعي تعريف التواصل في قطاعنا

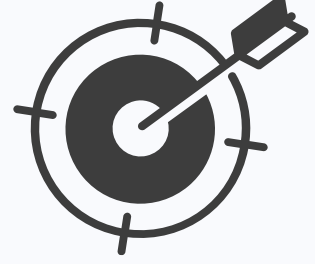
يتم تعريف الاتصال في القطاع غير الربحي على أنه أي نوع من الاتصال يحدث بين منظمة غير ربحية وجمهورها. وهذا يشمل كل شيء من العلاقات مع المانحين ، من خلال المكالمات من المتطوعين والمستفيدين لإنتاج تحديثات تنظيمية للداعمين الحاليين وعامة الناس.

لماذا تحتاج منظمة غير ربحية للتواصل؟

قد يبدو الأمر تافهاً ، لكننا جميعاً نتواصل ، حتى عندما نقرر عدم التواصل. في هذه الحالة تنتقل الرسالة إلى أننا لسنا مهتمين بالتفاعل مع الآخرين ولسنا بحاجة إلى مساهمتهم (عاطفية ، علائقية ، اقتصادية).

لذلك فإن التواصل الاجتماعي هو أداة لإشراك الشخص ودفعه إلى العمل. من خلال الشعور بالمشاركة ، سيشعر الشخص بالمشاركة في المصلحة الجماعية وفي الحلول الممكنة التي سنقدمها له. لذلك يجب أن يكون التواصل قادرًا على إقناع وإثارة رد فعل وهذا هو المكان الذي يرتبط فيه ارتباطًا وثيقًا بجمع الأموال وإيجاد متطوعين جدد وبناء سمعة المؤسسة والعديد من المجالات الحاسمة الأخرى. هنالك الكثير من الجمعيات اللذين يقومون بالتواصل قليلا وبشكل سيئ، بدون هدف واضح او خطة استراتيجية للوصول اليه. التواصل ضروري لتحقيق الكثير من الأهداف.

الممارسات الجيدة عن التواصل



هنا بعض منهم:

الأهداف الرئيسية لنشاطات التواصل داخل منظمة غير حكومية هم:

- رفع مستوى الوعي بقضايا مثل الهجرة وحقوق الإنسان وما الى ذلك؛
- تعزيز البحث عن متطوعين او اموال لدعم اغراض اجتماعية او مشروع معين (التحفيز، التشجيع، الدعوة الى العمل، الشكر، وما الى ذلك)؛
- اطلاع الاشخاص المهتمين و /أو المشتركين في مشاريعنا والمجتمع على الأنشطة المنفذة (النتائج المحققة، الإحتياجات، الأحداث الداخلية وما الى ذلك)؛
- إعطاء صوت للمستفيدين لدينا؛
- دعم جهود جمع التبرعات؛
- دعم أهداف أنشطتنا (على سبيل المثال: الحصول على فرص عمل للطلاب ؛ خلق الاندماج الاجتماعي في الحي ...؛
- إبراز الفرص أو الخدمات المتاحة للمستفيدين لدينا؛
- توصيل المواقف حول القضايا القريبة من قضيتهم أو التي تهم المجتمع؛
- بناء سمعة الكيان وترسيخها؛
- بناء حس "المجتمع" والمشاركة في هدف أو أكثر.

كما يمكننا ان نرى هنا، هنالك استراتيجيات تواصل مختلفة وممارسات جيدة بين زملاء Re.Be.Co.

الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

لتعزيز التواصل بين المجتمعات المحلية والمهاجرين الأجانب ، من المهم تعزيز المبادرات الثقافية ، بما في ذلك المعلومات ، التي تستهدف السكان .للتعريف بأسباب الهجرة والثقافات الأصلية.ةالمختلفة.

الاتصال متعدد الأبعاد بين المواطنين والمواطنين الأجانب يقوم بالبناء الإيجابي للعلاقات. من خلال ديناميكيات العلاقات بهذه المجموعات والموقف العام للسكان المضيفين بالتحديد تشكل شبكات الانتماء ويتم تحديد إمكانيات تصميم مسار تكاملي قادر على .تعزيز الموارد التي يمثلها الأجانب.

لتعزيز التواصل بين السكان الأصليين والمهاجرين الأجانب ، من المهم تعزيز المبادرات الثقافية (ذات الطبيعة الإعلامي أيضًا) ، والتي تهدف إلى توعية السكان بأسباب الهجرة والثقافات الأصلية المختلفة ، وتنظيم مبادرات مستوحاة من معايير .التعايش في مجتمع متعدد الثقافات

يلزم بما في ذلك تحضير ادوات المعلومات والتواصل والتوعية الذين يملكون الهدف المزدوج لتفكيك الحكم المسبق و الخوف .العميق والتأمين لأنهم قابلين لعرض حلول لبعض الإزعاج العلائقي.

الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

1. إجراءات

- تحديد فرص لقاء لتبادل الخبرات بين الإيطاليين والأجانب !
- توعية الرأي العام عن اسباب الهجرة!
- نشر النقاش حول القضايا المتعلقة بالتكامل ومعرفة الثقافات المختلفة والتعايش متعدد الأعراق.

2. الحلول المنتظرة

- تنظيم مقابلات عامة عن التكامل، ومعرفة الثقافات المختلفة والتعايش المتعدد الأعراق!
- خلق مساحات بداخل المواقع الاجتماعية لقصص عن الحياة وتكامل المهاجرين!
- نشر شرائح معلومات عن ثقافات البلد الأصلي و المستضيف.

3. التأثيرات

- تعزيز التعايش والتغلب على انعدام الثقة المتبادل !
- تحسين المعرفة المتبادلة وفهم الاختلافات الثقافية !
- إذكاء الوعي العام بأسباب الهجرة !
- التأثيرات التوضيحية لمعلومات وسائل الإعلام ، لم تعد مجرد إثارة للقلق !
- تقدير المشاركة الفعالة للمواطنين المهاجرين في الأحداث الثقافية.

الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

الممارسة
الجيدة 1 : مقابلات مع
الطلبة

مشروع "في المدرسة للتعرف"- مجموعة مقابلات مع طلبة المدارس المحلية.
"الشباب المهاجرون يصبحون" معلمون ليوم واحد

الشباب المهاجرون حصلوا على فرصة للتحدث عن قصصهم، و تقديم بلدهم وثقافتهم
من خلال لغات عالمية مثل الموسيقى والفن والمطبخ.
طلاب المدارس قاموا باكتشاف جزء صغير من حياة المهاجرين وتمكنوا من فهم
الإختلافات و النقاط المشتركة.



كانت هذه الممارسة الجيدة نتيجة
للتعاون بين جمعية المشاركة والتنمية
وبعض المدارس في منطقة لوكا
وغروسييتو.

خلال العام الدراسي ، قمنا بتنظيم
بعض الاجتماعات مع الطلاب ، حيث
أصبح المهاجرون الشباب "معلمين"
ليوم واحد" وأتيحت لهم الفرصة
للتحدث عن قصصهم ، ولكن أيضًا عن
ثقافتهم وبلدانهم. من خلال الموسيقى
والفن والطبخ ، اكتشف طلاب المدارس
جزءًا صغيرًا من حياة المهاجرين
الشباب وتمكنوا من فهم اختلافاتهم
ولكن أيضًا القواسم المشتركة بينهم.

الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

هذه الممارسة تسعى الى:

1. بناء مناسبات تقابل بين الشباب المهاجرين والشباب الإيطاليين؛
2. تعزيز التمثيل الإيجابي للشباب المهاجرين؛
3. تقديم صورة مختلفة لظاهرة المهاجرين للشباب الإيطاليين.



التأثيرات:

التأثير حول المهاجرين الشباب كان ايجابي كثيرا. لأول مرة المشتركون شعرو بإمكانية الانتماء الى التواصل الإجتماعي و المساهمة في تطوره. هذه الممارسة الجيدة قامت بتقديم الرؤية لجمعيتنا PES وقامت حتى بإعطاء فرصة لكي تنمو شبكة التواصل في الاراضي التي تتم فيها الاعمال.

الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

التطوع

الممارسة
الجيدة 2

تطوع الشباب المهاجرين مع بعض الجمعيات المحلية، بشكل خاص في مناسبات تقليدية التي تم إقامتها في بعض القرى حيث توجد مراكز الإستقبال التابعة لجمعية PES. هذه الممارسة الجيدة كانت تعاون بين جمعية المشاركة والتطور وبعض الجمعيات المحلية، المتاحين في منطقة لوكا وغروسييتو، بشكل خاص مع الجمعيات التي تتعامل مع الترويج السياحي وتنظيم مناسبات تقليدية.

هذه الممارسة تنص على:

1. تعزيز التمثيل الإيجابي للمهاجرين الشباب في المجتمع الذي يتم استضافتهم فيه !
2. خلق فرص للقاء بين المهاجرين الشباب والمجتمع المضيف !
3. إنشاء حملة اتصال حقيقية لنشر الإمكانيات الحقيقية للمهاجرين الشباب وكيف يمكنهم تمثيل موارد جديدة للمجتمع.



الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

التأثيرات:

هذه الممارسة الجيدة تقوم بإعطاء رؤية لجمعيتنا و تقوم بإعطائنا الإمكانية لنمو شبكة التواصل في الأراضي التي نعمل بها. بفضل هذا الشكل من الخبرة، الشباب المهاجرون لديهم فرصة الشعور بجزء من الحياة الإجتماعية الخاصة بال مجتمع المضيف.
هذه الممارسة الجيدة تعطي رؤية للجمعية و للإنتباه الذي تقوم بوضعه في تكامل الشباب المهاجرين.

الجمهور

الممارسة الجيدة 3



فعاليات لنشر المشاريع الهادفة إلى دمج الشباب المهاجرين.
باستخدام مناسبات مثل اليوم العالمي للاجئين، تنظم جمعية المشاركة والتنمية فعاليات عامة مفتوحة للمواطنين والجمعيات والهيئات العامة الأخرى.

خلال هذه الأحداث ، تحاول الجمعية إبراز المشاريع التي نفذتها لإدماج المهاجرين الشباب ولا سيما النتائج التي حققتها المهاجرين الشباب. بفضل هذا النوع من المشاريع

الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

هذه الممارسة تسعى الى:

1. نشر أهداف عملهم والإمكانيات الحقيقية التي يتعين على المهاجرين الشباب بناء حياة مرضية في بلدنا؛
2. تحسين قدرة جمعياتها على بناء شبكة من الاتصالات مع الجمعيات المحلية والهيئات العامة.

التأثيرات:

كان التأثير هو تحسين شبكة الاتصالات في المنطقة، حتى المهاجرين الشباب سيستفيدون من فرص أكبر توفر هذه الممارسة الجيدة. الرؤية للجمعيات الأخرى وتحسن قدرتها على بناء شبكة من جهات الاتصال.

الممارسة الجيدة 4 : الخدمة المدنية



التزم المهاجرون الشباب بتنفيذ الخدمة المدنية في حقائق مختلفة من الإقليم مثل الصليب الأحمر الإيطالي في باني دي لوكا والصليب الأخضر في لوكا وميزريكورديا دي جاليكانو وميزريكورديا. دي كورسانيا. الالتزام بالخدمة في العديد من المجالات الحساسة مثل رعاية المسنين أو النقل الطبي.

الممارسات الجيدة للتواصل من قبل جمعية "PARTECIPAZIONE E SVILUPPO"

تهدف هذه الممارسة إلى:

1. توفير إشراك طالبي اللجوء المختارين تمثيلاً إيجابياً للمهاجرين الشباب في المجتمع الذي يتم فيه استضافتهم فيه؛
2. يجعلهم ينمون في المسؤولية والإنسانية؛
3. يضعهم على اتصال وثيق بالواقع الثقافي لبلدنا ويمنحهم طريقة تفضيلية للاندماج الحقيقي. والإيجابي.

التأثيرات:

تحسين شبكة الإتصال في المنطقة; توعية الجمعية وتحسين القدرة على بناء شبكة اتصالات

تنظيمات تقليدية .
ممارسة
جيدة 5

ورش عمل تنظمها جمعية المشاركة والتنمية في العديد من المدن بحضور السكان والمهاجرين الشباب والسلطات المحلية.
عرض أفلام تحكي قصص طالبي اللجوء وتشرح لأنشطة التي نفذتها الجمعية لهم.

تهدف هذه الممارسة إلى:

1. إعطاء تمثيل إيجابي للمهاجرين الشباب داخل المجتمع الذي يتم استضافتهم فيه؛
2. وضعهم على اتصال وثيق مع الإقليم والسكان والسلطات المحلية؛
3. مما يمنحهم طريقة أفضل للتكامل الحقيقي والإيجابي.

التأثيرات:

تحسين شبكة الاتصالات في المنطقة !
إعطاء رؤية للجمعية وتحسين القدرة على بناء شبكة من الاتصالات!
توعية الرأي العام المحلي.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

نشر عام للأنشطة - المستفيدين والقضايا الاجتماعية للنضال المباشر الموجهة للجمهور بشكل عام وداعمينا

1. التركيز على الإنسانية

بصفتها منظمة غير حكومية ، غالبًا ما تعمل مع أشخاص في أوضاع هشة ممن مروا بتجارب صعبة ويفتقرون إلى الفرص والصوت والقوة الهدف من أنشطتنا دائمًا هو تمكين هؤلاء الأشخاص وتقديم الخدمات والفرص لهم لتحسين أوضاعهم. عندما ننقل عملنا إلى المجتمعات التي نعمل معها ، فإننا غالبًا ما ننسى هذا الهدف المهيمن. نظرًا لحواجز اللغة والعقبات الأخرى ، غالبًا ما لا يكون قادة فرق الاتصال لدينا ممثلين للمجتمع الذي نعمل من أجله ، بل هم مواطنون أوروبيون يتمتعون بخلفية أكاديمية في الدراسات الاجتماعية اعتادوا على الإدلاء ببيانات ذات وجهة نظر نقدية على المجتمع.

في حين أن النهج الخارجي والنقدي للتمييز والظلم قد يبدو فعالاً في زيادة الوعي بالقضايا الاجتماعية ، فإن هذا الرأي غالبًا ما يرتكب ثلاثة أخطاء رئيسية

1. نادرًا ما يتضمن التجربة الفعلية أو رأي المتأثرين بها.
2. يقلل من هوية وواقع الأشخاص المتأثرين بمفهوم "الضحية" ، ويستبعد كل شيء آخر في هويتهم وواقعهم (الأوقات الجيدة ، هواياتهم ، أسرهم ، عملهم ، إلخ)
3. (غالبًا ما يستخدم لغة سلبية للغاية ويركز على كل ما يحدث بشكل خاطئ) ليس على الحلول المحتملة.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

والنتيجة هي اتصال "غير إنساني" للغاية. نحن لا نحمل المستفيدين لدينا المسؤولية ونمنحهم منصة للتعبير عن احتياجاتهم واقتراح الحلول وتعريف أنفسهم كأشخاص (أمهات ، مراهقين ، آباء ، أزواج مهندسون). بدلا من ذلك ، نقوم بتقليص هويتهم. إلى هوية "ضحايا" الظلم.

"من يقرر ماذا" يقال في هذا الموضوع؟". يجب أن تكون الإجابة دائماً: "الأشخاص المهتمون بأي" موضوع نتحدث عنه
"هل هوية الناس واضحة بما فيه الكفاية؟ هل تشمل أكثر من مجرد كونهم" ضحية للظلم؟". حاول دائماً أن يكون لديك ما لا يقل عن 2-3 جوانب من هوية الشخص (مثل الحالة الأسرية والهوايات وضحية (الظلم الاجتماعي).
"هل تقترح مقالي أو تعرض حلولاً للمشكلة التي تشير إليها؟" "يجب أن تكون الإجابة دائماً "نعم!"

2. إشراك المهاجرين في عمليات الاتصال

إن التأكد من أن مجتمعات المهاجرين تقرر ما ستقوله مع الحفاظ على جودة عالية في أنشطة الاتصال الخاصة بنا ليس بالمهمة السهلة. فيما يلي قائمة بأفضل الممارسات التي تساعد في ضمان أن تكون اتصالاتنا منصة لسماع صوت المستفيدين لدينا ، دون فقدان الفعالية أو الجودة:

لتجنب هذا، عندما نخترع محتوى تواصل يجب: ان نطرح على انفسنا ثلاثة أسئلة
<https://vimeo.com/ondemand/stopfilmingus> للمزيد من المعلومات على هذا الموقع

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

الممارسة الجيدة 1: إنشاء محتوى تعاوني

من الأساليب الجيدة للسماح للمجتمع المستفيد استخدام صوته هو السماح لهم بإنتاج المحتوى بأنفسهم. ومع ذلك ، يتطلب هذا نظامًا للتحقق من جودة المحتوى قبل النشر قم بإنشاء منصة على الإنترنت (مثل Trello) حيث يمكن للمشاركين في نشاطنا نشر الصور التي تم التقاطها أثناء النشاط مع نص يشرح النشاط يمكن ان يكون حلا جيدا. يمكن لمدير الاتصالات بعد ذلك التحقق من جودة الصور والنصوص ونشرها على قنواتنا.

الممارسة الجيدة 2: المقابلات

إذا لم يكن السماح للمجتمع بإنشاء المحتوى خيارًا ، فيمكننا اللجوء إلى المقابلات للتأكد من تضمين آراء المستفيدين. يمكن أن تكون هذه مقابلة كلاسيكية مجرد مقابلة مكتوبة ، أو تطلب إرسال ملاحظة WhatsApp صوتية تشرح فيها التجربة.

الممارسة الجيدة 3: استخدام أعمالنا الحالية لإنتاج محتوى مَعًا

يمكننا دائمًا التفكير في الأفكار الإبداعية لاستخدام أنشطة منظمنا لإنتاج محتوى اتصال أو نشر مع المستفيدين. إذا قمنا بتدريس اللغات ، على سبيل المثال ، يمكننا أن نطلب من الطلاب كتابة "مقال" كتمرين للكتابة ، والذي سنستخدمه لاحقًا في اتصالاتنا. الأمر نفسه ينطبق على صناعة مقاطع الفيديو مع المحادثات ، واستخدام ورش العمل الفنية والعديد من الأفكار الأخرى التي ستعتمد على أنشطتنا.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

الممارسة الجيدة 4: استخدام أعمالنا الحالية لإنتاج محتوى معًا

يمكننا دائمًا التفكير في الأفكار الإبداعية لاستخدام أنشطة منظمنا لإنتاج محتوى اتصال أو نشر مع المستخدمين. إذا قمنا بتدريس اللغات ، على سبيل المثال ، يمكننا أن نطلب من الطلاب كتابة "مقال" كتمرين للكتابة ، والذي سنستخدمه لاحقًا في اتصالاتنا. الأمر نفسه ينطبق على صناعة مقاطع الفيديو مع المحادثات ، واستخدام ورش العمل الفنية والعديد من الأفكار الأخرى التي ستعتمد على أنشطتنا.

الممارسة الجيدة 5: النهج "البناء" أو "القائم على الحل

عندما نقدم وجهة نظر نقدية أو نشير إلى قضية اجتماعية أو ظلم فمن الضروري أيضًا تقديم وجهة نظر بناءة أو قم بالإبلاغ عن الممارسات الجيدة للمنظمات غير الحكومية التي تعمل استجابة لهذا الموقف كأمثلة ملهمة ، واسأل المتأثرين عما يعتقدون أنه يمكن أن يساعد في حل المشكلة ، أو حدد المسارات الممكنة المختلفة لتقديم الحلول.

3. التعرف على اهتمامات المجتمع المحلي و مواجهتها

مع وضع كل ما سبق في الاعتبار ، لا يزال من المهم أن نتذكر من هو جمهورنا وماذا قد يفكرون أو يشعرون به بشأن المحتوى الخاص بنا. غالبًا ما يكون جمهورنا محليًا وأوروبيًا أكثر من أفراد مجتمعات المهاجرين واللاجئين. لهذا السبب ، نحتاج إلى التأكد من إنشاء محتوى شامل يحترم الآراء أو الأفكار التي قد تكون لدى مختلف أعضاء المجتمع المحلي. لن يكون للمحتوى الذي يشعر بالعدوانية تجاه الجمهور تأثير إيجابي على أيديولوجيتهم وهو ليس استراتيجية جيدة لزيادة الوعي. فيما يلي بعض الممارسات الجيدة لحل هذه المشكلة:

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

الممارسة الجيدة 1: تضمين صوت المجتمع المحلي

في حين أن تركيزنا الرئيسي سيكون دائمًا على إعطاء صوت لمجتمعات المهاجرين واللاجئين ، فقد يكون من المثير للاهتمام ، من وقت لآخر ، إجراء مقابلة حول الحي للحصول على آراء وشكوك واهتمامات المجتمع المحلي الشمول والتنوع وما إلى ذلك. أضف دائمًا بعض إدخلات المهاجرين ، للتأكد من حصولك على مجموعة جيدة من الآراء. عالج هذا الأمر دائمًا باتباع النصائح المذكورة أعلاه حول الإنسانية ، حتى عند إعطاء صوت لأفراد المجتمع المحلي الذين لديهم وجهات نظر مثيرة للجدل. قد تكون الفكرة الجيدة هي مطالبة المجتمع المحلي بالتعبير عن مخاوفه أو مخاوفه أو مخاوفه ، وأن يكون هناك أشخاص من مجتمعات المهاجرين واللاجئين. للرد عليها ، في شكل من أشكال المقابلات الوهمية.

الممارسة الجيدة 2: جعل المجتمع المحلي يشعر بالترحيب

قم بدعوة المجتمع المحلي بشكل صريح إلى أحداثهم المفتوحة ، وإفساح المجال لهم في مركزك ، وتأكد من أنهم يلتقون بطلابك والمستفيدين بشكل شخصي. لا توجد طريقة أفضل لزيادة الوعي من إنشاء روابط اجتماعية شخصية بين الأشخاص من أصول مختلفة.

ممارسة جيدة 3: تأكد من أن المحتوى الخاص بك ليس عدوانيًا

عند الحديث عن موضوع مثير للجدل قد يكون حساسًا لمجتمعك المحلي ، لا تهاجم الطرف الآخر أبدًا. يكفي تقديم حجج بناءة حول .سبب وقوفنا إلى جانب مجتمع المهاجرين واللاجئين.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

الاتصالات مع الحكومات



قد يكون هذا الجانب من الاتصال هو الأقل تطوراً داخل المنظمات غير الحكومية ، وخاصة المنظمات المحلية الصغيرة. تتمثل فكرة هذا القسم في التعليق على بعض الممارسات الجيدة من أجل استخدام وصولنا إلى مجتمعات المهاجرين واللاجئين للقيام بأمرين من ناحية ، نشر السياسات والخدمات الجيدة التي يمكن أن توفرها حكوماتنا للمهاجرين واللاجئين ولكن لا تكون قادرة على التواصل بكفاءة. من ناحية أخرى ، إيصال صوت المهاجرين واللاجئين إلى المؤسسات العامة من أجل إسماع احتياجاتهم وأوضاعهم.

أ. انتشار السياسات والخدمات العامة التي تستهدف المهاجرين واللاجئين

على الرغم من أن حكوماتنا المحلية أو الوطنية أو حتى الدولية لديها سياسات وخدمات مطبقة لمجتمعات المهاجرين واللاجئين ، إلا أنها ليست دائماً قادرة على التواصل بشأنها بشكل فعال والوصول إلى السكان المستهدفين. هذا هو المكان الذي يمكن أن تساعد فيه المنظمات غير الحكومية المحلية المخصصة لهذا المجال. قبل كل شيء ، من المهم التأكد من أننا نعرف جميع الخدمات المتاحة .

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

إنها لفكرة جيدة أن تقوم بتسجيل الوصول دون وجود مؤسسات عامة محلية في مجالات مختلفة (الصحة والتعليم وما إلى ذلك) والعثور على اتصال شخصي في كل منها للتأكد من أننا على اتصال ومواكبة آخر المستجدات. ثانيًا ، يجب أن نضع في اعتبارنا أننا نعرف السكان بشكل أفضل لهذا السبب يمكننا مساعدة الخدمات العامة في تحديد اللغات التي يحتاجون إليها للتواصل وأي الأماكن أو المناطق التي يحتاجون إلى التركيز عليها عند إرسال النشرات ، وما إلى ذلك. يمكننا دائمًا إنشاء النشرات بأنفسنا وحتى القيام بأعمال الترجمة إذا كان لدينا متطوعون لذلك.

ب. إيصال صوت المهاجرين واللاجئين إلى المؤسسات العامة

يمكن للمنظمات العمل على خلق مساحات للنقاش تجعل المؤسسات على اتصال بالمجموعات المستهدفة ، من أجل السماح لأصوات المهاجرين واللاجئين بالوصول إلى مجالات صنع القرار يمكن القيام بذلك بعدة طرق ، مثل ورش العمل أو مجموعات التركيز أو الموائد المستديرة أو أنواع أخرى من الأحداث التي تشمل كلا الطرفين. الشيء المهم هو أن تكون قادرًا على إنشاء اتصالات داخل المؤسسات من أجل الحصول على مشاركتها وثقتها. للقيام بذلك ، سيكون من المهم البدء بمزيد من المؤسسات المحلية وبناء شبكة أكبر ببطء للوصول إلى مزيد من جهات الاتصال.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

التواصل مع القطاع الخاص بهدف دمج العمالة الوافدة



عندما يتعلق الأمر بالتواصل مع الشركات الخاصة بهدف خلق تكامل عمل للمستفيدين لدينا ، فهناك بعض أفضل الممارسات التي يجب اتباعها:

أ. اتصال شخصي

بشكل عام ، هذه الشراكات مبنية على الثقة. هذا هو السبب في أنه من الضروري اختيار شخص يتمتع بمهارات اجتماعية ممتازة لتمثيل مؤسستنا شخصيًا خلال العلاقة الكاملة مع شركة واحدة باتباع نفس المنطق ، سيتعين على هذا الشخص المختار أن يجد شخصًا واحدًا لتمثيل الشركة التي تحافظ معها على علاقة شخصية ، لضمان بناء الثقة والحفاظ عليها بمرور الوقت. إنها أيضًا ممارسة جيدة لتدريس هذا لطلابنا في جلسات المهارات الشخصية. لا تقصر هذه الجلسات على كيفية كتابة السير الذاتية أو خطابات الغلاف ، وتأكد من تعليمهم كيفية التواصل بشكل احترافي ، سواء في شكل كتابي أو شفهي.

ب. الأحداث ، الانطباعات الأولى

الأحداث هي أفضل طريقة لبدء التعاون قبل حتى الدخول في محادثة حول الدمج الوظيفي. إنه مكان جيد لبدء علاقة مع شركة. على سبيل المثال ، يمكننا أن نطلب استخدام مكاتب الشركة لاستضافة حدث ، أو تقديم خطاب حول عملنا للموظفين ، أو حتى تنظيم حدث مشترك لزيادة الوعي والتمويل الجماعي داخل الشركة. هذه الشراكات فعالة للغاية لأنها لا تكلف شريكنا الكثير من المال أو الجهد ، لكنها تخلق تأثيرًا كبيرًا من حيث خلق انطباع أول جيد وبدء علاقة.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

ت. دورات تدريبية مع متطوعي الشركات

يمكن أن يعني التواصل مع شركة خاصة أيضًا إنشاء قنوات اتصال مع موظفيك الفرديين. هناك طريقة رائعة للقيام بذلك وهي دعوة موظفيك للتطوع في مشروعنا ، مما يتيح لهم التعرف على أعمالنا من الداخل - أفضل طريقة لبناء الثقة.

ث. معارض الوظائف

نوع آخر من التعاون الذي يخلق قنوات اتصال مباشرة بين طلابنا والشركات هو معارض التوظيف. يستغرق تنظيم حدث كهذا وقتًا ، لكنه يُؤتي ثماره. ! من الطرق الجيدة للقيام بذلك دعوة العديد من الممثلين من شركات مختلفة وإعداد سلسلة من الاجتماعات القصيرة مدتها 10 دقائق مع كل طالب من طلابنا. في هذه الاجتماعات القصيرة ، يمكن لطلابنا تقديم أنفسهم ومشاركة سيرتهم الذاتية أو صفحتهم على LinkedIn أو عنوان بريدهم الإلكتروني ، والاتصال لاحقًا مرة أخرى ، الاتصال الشخصي هو المفتاح.

ج. تركيزات على التنوع والتحفيز

بمجرد بناء الثقة مع الشركة ، قد نرغب في تقديم طلابنا وخريجينا كمرشحين ممتازين لوظائفهم الشاغرة. عند القيام بذلك ، من المهم أن تضع في اعتبارك أن ما يبرز في مجموعة المرشحين لدينا هو أنهم مختلفون (لأصل ، والجنس ، وما إلى ذلك) ولديهم دافع إضافي لن ينتهزوا هذه الفرصة كأمر مسلم به. تذكر دائمًا التأكيد على هذين الجانبين.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC SPAIN

ح. مشاركة قصص النجاح

بمجرد أن يكون لديك قصة نجاح أو اثنان ، ابدء ببيان عنها، قم بإنشاء مقطع فيديو ، واكتب منشور مدونة ، وانشره على وسائل التواصل الاجتماعي ، وشارك هذا المحتوى مع الشركات الأخرى التي تتعاون معها، لا يوجد شيء يبني المزيد من الثقة أكثر من .الدليل على أن ذلك ممكن وأن الآخرين فعلوه من قبل.

استراتيجيات الاتصال وأفضل الممارسات من FALL!

أصبحت التبادلات مشتركة مع العولمة ، سواء كانت رأس المال أو السلع أو الأفكار أو الخدمات. ومع ذلك ، لا تزال الهجرة البشرية مشكلة في كثير من الحالات ، وخاصة بالنسبة للاجئين.

يعد تطوير أدوات لمساعدتهم في العديد من المجالات أمرًا ضروريًا لتمكين اندماجهم الناجح في البلد المضيف. مع تقدم التكنولوجيا ، يبدو أن التواصل هو أفضل طريقة لتعزيز اندماج اللاجئين / المهاجرين. لذلك من الضروري إيجاد طرق لتحسين مهارات الاتصال للمهاجرين الذين يصلون إلى بلد جديد.

لسنوات عديدة ، كانت السويد البلد الذي استقبل أكبر عدد من المهاجرين ، وعلى الرغم من أنها وضعت دائمًا وسائل .لدمجهم بأفضل طريقة ممكنة ، فمن الضروري الآن تطوير تقنيات جديدة وأكثر حداثة.

استراتيجيات الاتصال وأفضل الممارسات من FALL!

على سبيل المثال ، تم اختبار إحدى هذه الأدوات في عدة دول أوروبية تستضيف لاجئين وتسمى "مجموعة أدوات التعلم متعددة الوسائط للأطفال المهاجرين" وهي أداة تم إنشاؤها من خلال مشروع استقبال في إطار برنامج Erasmus +. يتألف المشروع من تعلم لغة البلد المضيف ، ولكن بوسائل أقل رسمية تعتمد على "التعلم بالممارسة" و "المعرفة من خلال اللعب". يساعد في تعزيز التعليم الشامل ومهارات الاتصال الأساسية في لغة البلد المضيف من خلال سلسلة من أفلام الرسوم المتحركة والألعاب والرسوم. الهزلية المترابطة ، مما يتيح التعلم والتكرار والممارسة وإدخال محتوى لغوي جديد.

تم تكييف المحتوى مع البلد المضيف للمهاجر (الأعداد التي يتم تدريسها لتعلم اللغة هي حسابات نموذجية للبلد المضيف). يمكن تكييف هذا النموذج مع السويد نظرًا للعدد الكبير من المهاجرين الذين يرغبون في الاندماج في البلاد ، خاصة بالنسبة لجزء من المهاجرين / اللاجئين الموجودين بالفعل في البلاد والذي يمثل علامة كبيرة على الاندماج. في هذا الجيل شديد الاتصال ، يؤثر التواصل على الجميع ، وهو مهارة يسهل على اللاجئين تطويرها. في الواقع ، عندما يصل المهاجر إلى البلد المضيف الجديد للعثور على وظيفة أو مدرسة ، فمن الضروري مساعدته في هذه العملية ، وسيشمل ذلك غالبًا أدوات الاتصال. لذلك فإن تطوير مهارات الاتصال أمر حيوي بالنسبة لهم لعدة أسباب.

1. المهاجرون واندماج العمال

أولاً ، يمكن أن يساعد تطوير مهارات الاتصال على الاندماج المهني للمهاجرين في مكان العمل. حالياً ، في السويد ، المولودين في الخارج يمثلون 58 ٪ من العاطلين عن العمل في البلاد ! يعكس هذا الرقم صعوبة اندماج المهاجرين في سوق العمل. هناك العديد من الأسباب لذلك ، بما في ذلك التمييز الوظيفي ، ونقص المهارات اللغوية ، أو نقص المساعدة في البحث عن عمل. المشكلة الناتجة مأساوية بسبب ظهور تحيزات السويد وردود الفعل العنيفة ضد المهاجرين واللاجئين.

استراتيجيات الاتصال وأفضل الممارسات من FALL!

كان هذا هو الحال في مالمو في أبريل 2022 مع انتفاضة عنيفة تسببت في العديد من الإصابات نتيجة تخطيط جماعة يمينية متطرفة مناهضة للإسلام لحرق مصحف. وقالت رئيسة الوزراء ماجدالينا أندرسون: "لقد سمح بالفصل العنصري حتى أن لدينا مجتمعات موازية في السويد. نحن نعيش في نفس البلد ولكن في الواقع مختلف تمامًا". "الاندماج كان شيئًا للغاية في نفس الوقت الذي كان لدينا فيه هجرة كبيرة. كان المجتمع ضعيفًا للغاية ، وكانت الموارد المخصصة للشرطة والخدمات الاجتماعية ضعيفة للغاية".

يمكننا أن نسأل أنفسنا سؤالاً: "كيفية دمج المهاجرين في سوق العمل إذا لم يتم دمجهم في المجتمع. لذلك، كشف تقرير صاد عن داجينز نيهتر أن الأشخاص الذين حصلوا على تصاريح إقامة لأسباب اقتصادية غالبًا ما يكونون من ذوي المهارات المنخفضة ويقعون تحت رحمة أرباب العمل عديمي الضمير. من الضروري تعزيز حماية المهاجرين وجعل الأمر أكثر صعوبة على أصحاب العمل لخرق القواعد والإساءة إلى موظفيهم. ثم صعوبة تعلم اللغة وقلّة الدعم المهني. حتى أكثر اللاجئين تعليمًا يضطرون إلى العودة إلى المدرسة للحصول على معادلات ، ويقوم الكثير منهم "بوظائف غريبة" غير معلن عنها في ظروف عمل محفوفة بالمخاطر وأجور هزيلة.

في السياق السويدي ، أنشأت الدولة برنامجًا لتوجيه الموظفين ، وهو تدريب داخلي طويل الأجل يسمح للاجئين المهرة بالاندماج مع صاحب العمل أو بدء أعمالهم التجارية الخاصة بالكامل. أنشأت السويد برامج اندماج مهنية يُسجل فيها اللاجئون تلقائيًا.

استراتيجيات الاتصال وأفضل الممارسات من FALL!

منذ عام 2012 ، طلب 8000 لاجئ من دائرة التوظيف العامة مساعدتهم في العثور على وظيفة ، وحصل نصفهم على وظيفة جيدة مع صاحب العمل. وجد ربع المشاركين وظيفة أو يتابعون دورة ! الأرباع الثلاثة المتبقية تتبع برنامج الاندماج. لمنع اللاجئين من المعاناة من التحيزات مثل عدم العمل أو استخدام نظام الدعم المعمول به ، لا ينبغي التمييز ضدهم في البحث عن عمل أو مستوى. التأهيل بين بلد المنشأ والبلد المضيف.

من الضروري السماح للاجئين بالعثور على وظيفة في أقرب وقت ممكن لكسب الراتب والمشاركة في حياة البلد وتعلم اللغة بشكل أكثر كفاءة ولفترة أطول من الدورات.

2. التعرف على مخاوف السكان المحليين ومعالجتها

ثانيًا ، ربما يكون التواصل أحد أفضل الطرق لزيادة وعي المهتمين بأسباب ضرورة دمج المهاجرين في مجتمعاتهم. يجب أن يأتي الاتصال من كلا الجانبين للسماح بالتعايش. وبالتالي ، من الضروري جعل السكان المحليين يفهمون أن المهاجرين الذين يصلون إلى مدينتهم أو بلدتهم ليسوا هناك لسرقة وظائفهم ، لكنهم فروا في الغالب من بلادهم لأسباب أساسية. ومع ذلك ، من الضروري فهم المخاوف التي قد يشعر بها السكان المحليون مع وصول المهاجرين الذين لا يتحدثون لغتهم ولديهم ثقافة مختلفة عن ثقافتهم. لذلك من الضروري أيضًا رفع مستوى الوعي بين السكان المحليين والاستماع إلى طلباتهم للسماح بالاندماج الجيد والتعايش مع اللاجئين.

استراتيجيات الاتصال وأفضل الممارسات من FALL!

من الضروري تنظيم اجتماعات مع المهتمين لتنظيم المؤتمرات وحملات التوعية. من خلال إقامة حوار بين السكان المحليين والمهاجرين ، يمكن أن يبدأ اندماج الأخير في البلد المضيف. إن تقدير الثروة التي يمكن للهجرة ووصول اللاجئين أن تجلبها ومحاربة التحيزات هي الطريقة الأولى لأخذ السكان المحليين في الاعتبار ؛ بالإضافة إلى تجنب تسليط الضوء على الخطب "السهلة"

عدد المشردين من مواطني الدولة الفقيرة المضيئة لصالح الترحيب بالمهاجرين تفاديا للتجاوزات والتمييز. وللتحرك في هذا الاتجاه ، أظهر تقرير صادر عن منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي "أنه في جميع بلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي تقريبًا ، يساهم المهاجرون بأكثر مما يتلقونه في المزايا الاجتماعية. فهم أعضاء منتجون في المجتمع يعملون ويؤسسون أعمالًا ولديهم أفكار مبتكرة. المهاجرون يزيدون عدد السكان في سن العمل: على مدى العقد الماضي ، مثلوا 47% من الزيادة في القوة العاملة في الولايات المتحدة و 70% في أوروبا. كما أنهم يشغلون وظائف في قطاعات الاقتصاد سريعة النمو والانحدار. بما في ذلك رعاية كبار السن و الرعاية الصحية بشكل عام ". إذا كان هناك اتصال جيد بين الخدمات العامة والسكان المحليين المعنيين ، فربما يمكن تجنب التحيزات بشأن اللاجئين. وهذا يوضح أهمية التواصل بين المجتمعات من أجل رفاهية الجميع. لتحسين هذا الاتصال ، من الممكن تنظيم ورش عمل حول وصول المهاجرين إلى مدينة مع السكان المحليين ، من ناحية ، للسماح لهم بالالتقاء ، ومن ناحية أخرى ، للسماح لهم بالاتصال والتعرف بعضهم البعض. سيؤدي هذا الاتصال إلى كسر بعض المحرمات وربما يسمح بالمساعدة المتبادلة.

استراتيجيات الاتصال FALL! وأفضل الممارسات من

يمكن أن يتم هذا الاتصال رقميًا ، على سبيل المثال ، من خلال إنشاء منتديات أو مجموعات مناقشة افتراضية عبر الشبكات الاجتماعية للسماح للمهاجرين بطرح أسئلة حول الموضوعات الأساسية للحياة في البلد المضيف. هذا هو السبب في أنه من الضروري تقديم مساعدة للاجئين لتدريبهم على التواصل الشفهي والرقمي لتشجيع وتسهيل الحوار مع اهتمامات السكان المحليين. في الختام ، تم إجراء هذا الاتصال أيضًا للسكان المحليين الذين لديهم الحق في طرح الأسئلة واحترام أسلوب حياتهم للمساعدة في التعايش.

3. إشراك المهاجرين في عمليات الاتصال

أخيرًا ، لمساعدة المهاجرين في سوق العمل والتعرف على مخاوف السكان المحليين ومعالجتها ، يحتاج المهاجرون إلى مهارات. الاتصال يبدأ هذا بالتدريب والتعلم في سن مبكرة للأطفال الصغار.

كما ذكرنا سابقًا ، من أجل تطوير مهارات الاتصال لدى المهاجرين ، من الضروري تكييف المحتوى والتدريس مع مجموعة متنوعة من الملفات الشخصية.

استراتيجيات الاتصال وأفضل الممارسات من FALL!

من المرجح أن يتعلم الأطفال ، لذلك يجب إنشاء ورش عمل ودورات عند الوصول لإدماجهم في عمليات الاتصال.

أما بالنسبة للمهاجرين البالغين ، فمن الأهمية بمكان دمج عملية الاتصال لمساعدتهم في البحث عن عمل والحياة في بلد جديد. ومع ذلك ، يصعب الوصول إلى بلد جديد بالنسبة لأولئك الذين لا يتحدثون اللغة وليسوا على دراية بالعوادات ونمط الحياة.

بالنظر إلى هذه العناصر المختلفة ، يجب أن تتم المشاركة بالطريقة الأكثر مريحًا ويسهل الوصول إليها للأشخاص الذين يرغبون. في تعلم لغة والاندماج في البلد في نفس الوقت.

للعودة إلى الأطفال ، وخاصة من اللاجئين / المهاجرين الشباب ، من الضروري إقامة ورش عمل للتوعية بالتواصل. هذه هي الطريقة التي سيتمكنون بها من تطوير المهارات في هذا المجال من سن مبكرة والتي ستكون مفيدة جدًا في مستقبلهم.

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على استعداد للمساعدة ، بالاعتماد على بياناتنا وخبرتنا متعددة التخصصات ، لتعزيز التعاون الدولي بشأن القضايا الحاسمة مثل تمكين المهاجرين من الاستفادة الكاملة من خبراتهم في بلد المقصد ، ومكافحة التمييز ، ومكافحة التهريب والفساد ، ومكافحة العمل غير القانوني. في العمال الأجانب يجب أن يضمن إشراك المهاجرين في عملية الاتصال بالبلد. المضيف أيضًا الوصول إلى خدمات الدعم الاجتماعي والعمل مع المجتمع المدني لبناء روابط بين المهاجرين والمجتمعات المضيفة.

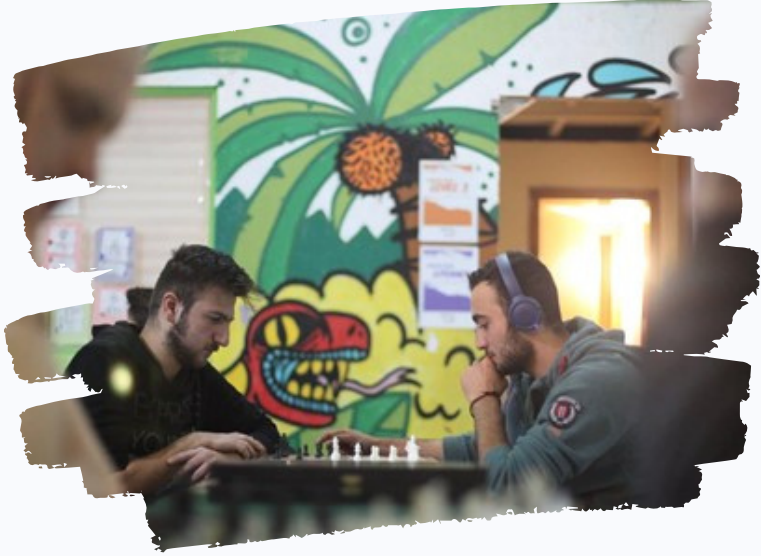
هناك طريقة أخرى لإشراك المهاجرين في عملية الاتصال يمكن أن تكون من خلال المتابعة من قبل المنظمات غير الحكومية. المتخصصة في القانون الإنساني للمهاجرين ، من خلال دعم استشاري متخصص في الاتصال للمهاجرين ، شفهيًا ورقميًا.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC GREECE

منهجيات الإتصال المستقبلية من قبل مكتب مراقبة العملة اليونان هي في الأساس ممارسات الإتصال المفتوح والإتصالات الداخلية والخارجية وورشات العمل المفتوحة.

الممارسة الجيدة- كافتيريا

تتم ممارسات الاتصال الرئيسية للمركز الثقافي المفتوح باليونان في مساحة فعلية تسمى "كافتيريا". إنها بمثابة نقطة التقاء بين منظماتنا واللاجئين والسكان المحليين وتهدف إلى تقريب الناس من بعضهم البعض من خلال التأكيد على القواسم المشتركة التي تتجاوز الحواجز الثقافية واللغوية.



الكافتيريا مفتوحة دائماً للسكان المحليين في بوليكاسترا ولمجتمع المستخدمين من مكتب مراقبة العملة، مما يوضح للناس أنهم يتشاركون في أوجه التشابه أكثر من الاختلافات ، في محاولة للتعرف على أنفسهم. تعمل الكافتيريا أيضاً كنقطة سير ذاتية ونقطة معلومات لـ OCC ، وتخصيص ساعات لنشر المعلومات ، والوصول إلى المنظمات الأخرى ، وحجز المواعيد للخدمات ، وما إلى ذلك. كل 4 أشهر ، يتم تقييم البيانات التي تم جمعها من خلال استمارات التسجيل الخاصة بالمستخدمين من الكافتيريا من أجل مراقبة الاتجاه على مدار العام.

ممارسات الاتصال الجيدة بواسطة OCC GREECE

هذه الممارسة تسعى الى:

1. التغلب على الحواجز المادية والعملية لعلاقة المجتمع اليوناني باللاجئين وطالبي اللجوء.
2. نشر المعلومات المتعلقة بأنشطة مكتب المراقبة المالية.
3. خلق "مساحة أمنة" للتفاعلات الإجتماعية وتعزيز رفاهية مجتمعنا.
4. تواصل داخلي وخارجي لمكتب المراقبة المالية.
5. تواصل ومشاركة المعلومات العملية عن سوق العمل، والخدمات العامة اليونانية للمهاجرين وطالبي اللجوء.

التأثير على اللاجئين / المهاجرين

يقدم مشروع " كافيثيريا " خدمات للمستفيدين من المركز الثقافي المفتوح في اليونان فيما يتعلق بالمعلومات العملية حول استقبالهم واندماجهم في المجتمع اليوناني وسوق العمل والخدمات العامة، على سبيل المثال لا الحصر : دليل لتحضير مقابلة عمل أو انشاء سيرة ذاتية أو خطاب تحفيزي، أو حجز موعد لخدمة عامة أو ترجمة الوثائق الإدارية، ولكن أيضا مشاركة. الاتصالات مع المنظمات الغير حكومية الأخرى أو خدمات. التوجيه للاجئين وطالبي اللجوء.

ONG تأثير عن تنظيم

التأثير الإيجابي لهذا النشاط على المنظمة هو النمو المستمر لشبكتها وعلاقاتها ، من خلال العلاقة الديناميكية مع المستفيدين منها والتواصل مع المجتمع المحلي ، ولكن أيضا التدريب المستمر الذي نقدمه لمتطوعينا وموظفينا من خلال احتياجات اللاجئين وطالبي اللجوء.

روابط مباشرة إلى أفضل ممارسات مكتب المراقبة المالية في اليونان:
[/https://openculturalcenter.org/projects](https://openculturalcenter.org/projects)

فترة التدريب

تقرير فترة التدريب

قد أقيمت في باقني دي لوكا (إيطاليا) الفترة التكوينية المتوقعة في مشروع Youth Life RE.BE.CO. لمدة إسبوعين ، من 19 سبتمبر حتى الأول من أكتوبر 2022.

التعليم قام بضم شباب مع خلفية الهجرة، القادمين من بلدان مختلفة بما يلي نيجيريا، غامبيا، روسيا، اكرانيا، تركيا، فينزويلا، سوريا، ليتوانيا، كينيا، إيران، أفغانستان، صوماليا و تونس.

بالإضافة إلى أنها مناسبة لتنمية قدرات جديدة، التدريب قام بعرض فرصة قيمة للتبادل والتواجه الثنائي بين المشتركين والمشاركات في بيئة ترحيبية و استماعية.

الهدف الأساسي للتدريب، تماشيا مع المشروع بأكمله، كان من أجل تطوير القدرات العارضة للتوجيه وتسهيل إدراج مهاجرين آخرين في الإندماج. المشروع التعليمي كان مقسم لأربعة وحدات نمطية متكاملة مع خبرات عملية، بهدف جعل الفهم أكثر فعالية و تبادل الممارسات الجيدة.

بالنظر الى التمديد و صعوبة القدرات، التعليم بدأ بصفة مناهج دراسية متقاطعة و تمت مواجهة محتويات في بيئة قانونية، إجتماعية، نفسية و في وساطة ثقافية.

برنامج تعليمي

بالتحديد، نقاط البرنامج التعليمي (وحدات نمطية و ورش عمل)، كانو ماييلي:

وحدات نمطية

الوحدة 1

- مقدمة عن برنامج التعليم و عن الأهداف: تركيز على دور RE.BE.CO؛
- قصة قصيرة عن الإتحاد الأوروبي؛
- البطاقة الأوروبية عن الحقوق الأساسية؛
- حقوق الهجرة في الإتحاد الأوروبي: التركيز على اختلافات الهجرة في القوانين الوطنية.

فترة التدريب

الوحدة 2

- الأهداف العالمية للتطور المحتمل: التركيز على تعليم ذو جودة؛ فرص متساوية؛ عمل ونمو إقتصادي؛ تخفيض على عدم المساواة؛ سلام وعدالة.
- الإدماج والتكامل: التعريفات، نماذج و إطارات مفاهيمية للمرجعية: تركيز على مختلف السياق الوطني.

الوحدة 3

- وجهات النظر المسبقة، الصور النمطية، إدارة النزاعات.
- تركيز على العنف القائم وعلى وضع المهاجرين مع SOGIESC المختلفة.
- القدرات العلائقية لبناء سياق مندمج.
- قابلية الإصابة النفسية والحياة العاطفية.
- برامج لتحسين القدرات العلائقية.
- الجوانب العاطفية

الوحدة 4

- مواقع التواصل الإجتماعي و مخاطر الشبكة
- تواصل فعال و إيجابي
- الأدوات في المساحة.
-

عمل مشروع (50 ساعة)

فترة التدريب

1. ورش عمل عن الجوانب العاطفية

- المشاركة، القصة الخاصة وقوة سرد القصة
- القاصّ و السفر
- التعلم عن طريق القيام
-

2. مبادئ تصميم التدخلات

- تحليل السياق والإحتياجات المفيدة
- مبادئ اساسية لتصميم الأنشطة
- بادئ أساسية للمراقبة و لتقييم الأنشطة

اداء التدريب

بالنظر إلى دقة بعض المواضيع التي تمت تغطيتها، خلال التعليم تمت مناوبة بعض التدخلات لخبراء محترفون في بيئة اندماج الأشخاص مهاجرين. بشكل خاص، تم ضم:

- محامين
- خبراء نفسيين
- وسطاء ثقافيون
- مساعدين اجتماعيين
- عملاء الإستضافة

كل محترف قام بقيادة الفريق لمواجهة مختلف المواضيع المتعلقة ببعضها البعض من خلال فسيفساء من القدرات الأساسية لأعضاء وعضوات RE.BE.CO. المستقبليون.

فترة التدريب

المشتركين والمشاركات قاموا بالعمل على تحديد القوالب النمطية و الحكم المسبق، على الثقة والإستماع، كما في ذلك عن العمل في مجموعات وعلى مناطق التدخل لتسهيل الاندماج.

خلال التدريب، الفتيان والفتيات قاموا بروي التجارب الخاصة، وقاموا بخلق اوقات للمشاركة مما ادى الى بعض المقارنات والمحدثات، على سبيل المثال، عن الاحتياجات الأساسية لشخص يصل الى بلد جديد وعن الإختلافات التي قام هؤلاء الأشخاص بمواجهتها بمعنى اختلاف الموارد والفرص الموجودة في مختلف البلدان الأوروبية.

خلال التعليم بأكمله، تم تنظيم الأنشطة المقترحة لتسهيل التفاعل بين المشتركين والمشاركات داخل المجموعة ليس فقط على المستوى الشفهي وانما ايضا على المستوى الفني من خلال استعمال الألوان وبعض المواد الأخرى وكل هذا بفضل تعدد القنوات التعبيرية.

لكي يتم تقديم موضوع الروي و قابلية الإصابة، على سبيل المثال، لقد تم الطلب من كل شخص صناعة فن تلصقي للتعبير عن النفس، وفي النهاية الأشخاص الذين يرغبون، بإمكانهم مشاركة الصنع الخاص: لقد كانت هناك لحظة عميقة من المشاركات وافتتاحات حيث الفتيان والفتيات قاموا بروي القصص لبعضهم البعض في محيط مليء بالتقارب والإستماع.

فترة التدريب



منذ البداية، تمت دعوة الشباب والشابات للإنضمام بشكل نشط في التعليم. خلال اليوم الاول، على سبيل المثال، قامو بالتحدث عن دور RE.BE.CO، وقامو بتحديد السمات البارزة معا. قامو برسم كل دور على لوحة، وهذه اللوحة بقيت في القاعة مما ادى المشاركين والمشاركات بالكتابة عليها بعض الكلمات والشعارات و العبارات، لمدة اسبوعين.

مع نهاية الوجة التعليمية لقد اقيم تنظيم معمل مسرحي مع الجمعي السيرك والهلال الذي قامت للسماح للمشاركين والمشاركات بفهم هذه الطريقة التعبيرية: من خلال العاب ثنائية او في مجموعات، الفتيان والفتيات قامو باختبار العلاقات مع كل منهم مما ادى الى وضع الجسد في المركز مثل تعبير عن النفس وعن المشاعر الخاصة.



فترة التدريب



خلال اليوم، بعد عصف ذهني جماعي عن موضوع "المسافة بيني وبين الآخرين"، الشباب والشابات قامو بأداء عمل عن الإرتجال المسرحي للكلمات الأكثر مشاركة وإستعمالاً داخل المجموعة (عناق، سلام، حب، رقص، موسيقى، ملامسة). كل مجموعة قامت بتقليد وتطبيق عرض مسرحي، مع استعمال بعض المواد للقدرة على ابتكار ملابس مسرحية.

يوم من التدريب تم إقامته في لوكا، حيث المشتركين والمشاركات بفضل وجود قيادة محلية، قامو بإكتشاف جزء من تاريخ المدينة من خلال مواد للهندسة المعمارية، شخصيات بارزة و مراجعات لوسائل التواصل القديمة الذين ادو لجعلها تقاطع للطرق و نقطة مهمة للقاء بين اشخاص خلال ذلك الوقت.



فترة التدريب

بما في ذلك، خلال التدريب، قام الشباب بمعرفة بعض الحقائق الموجودة على المستوى المحلي لتسهيل الاندماج الاجتماعي، بما في ذلك الصليب الأحمر الإيطالي، جمعية اوسر والمجموعة الموسيقية دجيمبي فولا التي قامت بإحياء اليوم النهائي للتدريب بعد تسليم الشهادات.



المجموعة كانت متابعَة ومتعاونة، مما أدى الى جلب الكثير من الأفكار و المقارنات في محيط ممتد وغير حكومي. المراجعات الخاصة بالتعليم كانوا ايجابيين على النحو التصميمي للتدريب و التنظيم اللوجستي.

مشترك/ة قام/ت بوصف هذه التجربة بهذا الشكل:

"[...] لقد تغيرت وجهة نظري مقارنة بالطريقة المتعلقة بمواجهة المشاكل و فيما يتعلق بالتحديات التي يواجهها يومياً كل من طالبي اللجوء والعاملون لتحسين الأوضاع. بما في ذلك لقد تعلمت الكثير عن نفسي وعن قدراتي: سواء عن كيف يمكنني التأثير بشكل ايجابي في حياة الأشخاص الموجودين حولي أو عن الطرق لكي اتكامل بشكل أفضل و لكي اصبح جزء نشط."



شكرا



!FALL



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

تنويه

يشكل تأييد المفوضية الأوروبية لإصدار هذا المنشور تأييداً للمحتويات التي تعكس آراء المؤلفين فقط، ولا يمكن اعتبار اللجنة مسؤولة عن أي استخدام للمعلومات الواردة فيه.