

Bilancio Sociale 2023

SOLIDARIETÀ' E SVILUPPO
società cooperativa e impresa sociale



Sommario

Sommario

PREMESSA/INTRODUZIONE	5
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
<i>Informazioni generali:</i>	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2023.....	9
GESTIONE CAS (CENTRI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA)	9
PROVINCIA DI LUCCA	9
PROVINCIA DI SASSARI.....	13
PROVINCIA DI GROSSETO	14
GESTIONE PROGETTI SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione.....	15
PROG. N. 1794 - MSNA – COMUNE DI MASSA MARITTIMA	16
PROG. N.2117 - SAI – COMUNE DI BAGNI DI LUCCA.....	16
PROGETTO STAI+	17
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....	19
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	19
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	20
Contesto di riferimento	20
Storia dell'organizzazione	21
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	23
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	23
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	23

<i>Descrizione tipologie componenti CdA:</i>	24
Modalità di nomina e durata carica.....	24
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	25
Tipologia organo di controllo.....	25
Mappatura dei principali stakeholder.....	26
<i>Tipologia di stakeholder:</i>	26
<i>Livello di influenza e ordine di priorità</i>	29
<i>Tipologia di collaborazioni</i>	29
<i>Presenza sistema di rilevazioni di feedback</i>	30
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	31
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	31
<i>Occupazioni/Cessazioni:</i>	31
<i>Assunzioni/Stabilizzazioni:</i>	31
Composizione del personale.....	32
<i>Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:</i>	32
<i>Composizione del personale per anzianità aziendale:</i>	32
<i>Livello di istruzione del personale occupato:</i>	33
<i>Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:</i>	34
<i>Volontari</i>	34
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	35
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	36
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	38
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	38
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	43
Laboratorio Orto, il progetto didattico-inclusivo di Solidarietà e Sviluppo per i minori stranieri.....	47
- 17 marzo 2023 - La scrittrice Clémentine Pacmogda ospite al al Casinò municipale di Bagni di Lucca	48
.....	48
24 settembre 2023 - PER UN CLIMA DI PACE, PULIAMO IL MONDO.	48
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	50



Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	50
Capacità di diversificare i committenti	52
INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	53
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	54
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	57

PREMESSA/INTRODUZIONE

Nell'introduzione al Bilancio Sociale dello scorso anno promettemmo un aggiornamento futuro dello sviluppo del progetto "Certificazione di genere" secondo la UNI/PdR 125:2022, pubblicata il 16 marzo 2022 che richiama la UNI ISO 30415:2021.

Ebbene: gli incontri fra colleghe sono andati avanti e si sono intensificati fino ad assumere una periodicità settimanale. Infatti, in orario di lavoro, tutte le maestranze interessate si riuniscono con il coordinamento mio personale e della vicepresidente, Monica Mattei, per continuare nel cammino di certificazione ma, soprattutto, verso una crescita di consapevolezza dell'importanza e della determinanza del ruolo della donna nella nostra cooperativa, nel mondo delle cooperative e nella società.

Come si sa, la "Certificazione di genere" secondo la UNI/PdR 125:2022, pubblicata il 16 marzo 2022 che richiama la UNI ISO 30415:2021, definisce le linee guida volute e realizzate dall' U.E. sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede la strutturazione e adozione di un insieme di indicatori prestazionali (KPI) inerenti alle politiche di parità di genere nelle organizzazioni. Tali indicatori prevedono la misura, la rendicontazione e la valutazione dei dati nelle organizzazioni con l'obiettivo di colmare i gap attualmente esistenti nel mondo del lavoro nonché incorporare il nuovo paradigma relativo alla parità di genere nel DNA delle organizzazioni e produrre, così, un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo.

Tale certificazione nasce spontaneamente dal fatto che, nella nostra azienda (anche a livello decisorio) le donne sono presenti in sovrannumero rispetto ai propri colleghi uomini e che, fra l'altro e proprio per una ferma volontà aziendale, le retribuzioni delle donne, a parità di mansioni, sono esattamente uguali a quelle degli uomini, ma non solo: in ogni aspetto delle attività aziendali, sono tassativamente bandite ogni tipo di discriminazione compreso l'uso di linguaggi e atteggiamenti maschilisti e di genere.

Per quanto riguarda la nostra attività di cooperativa, si rileva, pur nel cambio di governance a livello politico nazionale, una certa stabilità nell'arrivo di richiedenti asilo provenienti dalle zone di violenza, discriminazione e guerra che, ormai, sono sparse un po' in ogni parte del mondo: le loro provenienze infatti, sono, non solo la fascia sub sahariana Nord e Sud dell'Africa, ma anche tutto il nord Africa, il Medioriente e poi anche Pakistan, Bangladesh, Ukraina ...

Quindi, sempre più, i Paesi ricchi e progrediti che formano l'Europa, sono chiamati a dare il loro fattivo contributo umano per accogliere e dare un futuro a persone e famiglie in fuga dalla violenza e dalla morte.

In questo contesto, opera la nostra cooperativa che, in accordo con Prefetture locali (Lucca, Grosseto e Sassari), con locali Questure e stazioni di CC, con strutture del Sistema Sanitario Nazionale e molti altri soggetti istituzionali e non (penso in particolare ad organizzazioni del terzo Settore ma non solo), cerca di dare il proprio contributo assicurando protezione e possibilità di sviluppo ai richiedenti asilo. Oltre a ciò, siamo stati in grado di offrire lavoro a tanti giovani (anche qualificati...) e a molte aziende dei territori coinvolte dalla nostra attività aumentando, così, la coesione sociale interna e contribuendo a garantire stabilità a tutto il Sistema Italia.

*Il Presidente
Alessandro Ghionzoli*

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento rappresenta il bilancio sociale 2023 di SOLIDARIETA' E SVILUPPO SOCIETA' COOPERATIVA E IMPRESA SOCIALE. L'impianto metodologico utilizzato per la redazione del presente Bilancio è in continuità con quello adottato negli anni precedenti in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e nel rispetto dei principi di rilevanza, di completezza, di trasparenza, di chiarezza e di attendibilità da esse stabiliti.

La Cooperativa si è avvalsa per la sua realizzazione della piattaforma digitale per il Bilancio Sociale messa a disposizione da Confcooperative Federsolidarietà. La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge e viene depositata in C.C.I.A.A. di Lucca.

Il documento correda i dati contabili con elementi qualitativi aggiuntivi, capaci di restituire un rapporto esaustivo sulle attività realizzate dalla Cooperativa nel corso dell'anno 2023 e affianca il bilancio di esercizio, per dare evidenza delle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder (portatori di interesse) interni ed esterni, delle strategie adottate e del valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato.

La redazione del presente Bilancio è assicurata da un gruppo di lavoro interno che facilita l'elaborazione dei contributi raccolti dai vari dipartimenti e uffici dell'Organizzazione, con il supporto di consulenti esterni.

Nel lavoro sono confluite le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

Destinatari di questo lavoro sono tutti i nostri stakeholders, tutti coloro quindi che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, utenti dei servizi, associazioni del territorio ecc.).

Dove possibile abbiamo inserito anche raffronto dati con anno precedente.

Il Bilancio Sociale 2023 è stato presentato e condiviso all'Assemblea Soci che si è tenuta il 30/04/2023 presso la sede della cooperativa a Bagni di Lucca, approvato in quella sede e diffuso sul sito istituzionale www.sosvicoop.info.

il processo per la costruzione del bilancio sociale diventa un'occasione per la Cooperativa stessa per riflettere sulla propria identità e sulle proprie azioni e per presentarsi alla comunità in modo da evidenziare i propri valori, il proprio sapere e la propria specificità.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOLIDARIETA' E SVILUPPO società cooperativa e impresa sociale
Codice fiscale	02459090466
Partita IVA	02459090466
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA LIMA 68 - 55022 - BAGNI DI LUCCA (LU) - BAGNI DI LUCCA (LU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C120951
Telefono	058387334
Fax	
Sito Web	www.sosvicoop.info
Email	presidente@sosvicoop.info
Pec	sosvicoop@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Provincia di Lucca
Provincia di Grosseto
Provincia di Sassari

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa sociale, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n° 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale a norma dell'articolo 2, secondo comma, lettera c), della Legge 6 giugno 2016 n° 106) e di quanto già previsto dall'articolo 1, comma primo, lettera a) e lettera b), della Legge 8 novembre 1991 n° 381 e della Legge



Regionale Toscana 31 ottobre 2018 n° 58 e successive modifiche ed integrazioni, ha l'esclusivo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di tutti i cittadini anche appartenenti a categorie deboli e/o svantaggiate attraverso la gestione, in assenza di fini di lucro, ed in modo funzionalmente collegato di servizi socio-sanitari ed educativi e di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo : l'attività di gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Dallo statuto...

In relazione a quanto sopra la Cooperativa può stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, con qualsiasi forma contrattuale consentita ed anche in esecuzione di convenzioni con Enti Pubblici e/o privati, svolgere indicativamente le seguenti attività :

a) attività di solidarietà sociale con particolare riferimento all'assistenza sanitaria ma anche sociale di persone in particolari difficoltà materiali, psicologiche e/o sociali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, donne, minori, anziani, disabili e portatori di handicap in generale, ex-carcerati o carcerati in affidamento, ecc.;

b) assistenza sanitaria, sociale, materiale ed accoglienza verso immigrati, profughi e richiedenti asilo;

c) gestione di centri di "prima accoglienza" per profughi e/o richiedenti protezione Internazionale o altro (hot spot, CAS o come dir si voglia) e gestione di centri di "seconda accoglienza" destinati ai minori, ai richiedenti ed ai titolari di protezione internazionale mediante il sistema di protezione per i richiedenti asilo e rifugiati denominato "SPRAR" o "SIPROIMI" o come dir si voglia;

d) servizi, da svolgersi sia in Italia sia all'Estero, di pulizia, sanificazione, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione civili ed industriali in edifici pubblici e/o privati quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo : uffici, industrie, magazzini, immobili commerciali e del terziario in genere, strutture ospedaliere sanitarie (compresi i blocchi operativi) e socio-assistenziali pubblici e privati, asili, istituti scolastici di ogni ordine e grado, compresi gli istituti universitari di ricerca e formazione, alberghi, convitti, caserme, etc., nonché relativi a beni di natura storica, artistica ed archeologica, siano essi pubblici e/o privati; servizi di pulizia e sanificazione di mezzi di trasporto in genere (siano essi su gomma, rotaia od aerei); servizi di pulizia e sanificazione delle attrezzature sanitarie anche per conto di ospedali, istituti di cura, riposo e assistenza, per Enti pubblici e/o privati; servizi di movimentazione e logistica interna ed esterna, per conto di ospedali, istituti di cura-riposo-

assistenza, enti pubblici e privati ed alla collettività in generale; gestione di servizi di logistica integrata; servizi di supporto all'attività di ristorazione, per conto di ospedali, istituti di cura-riposo-assistenza, enti pubblici e privati ed alla collettività in genere (a titolo di esempio, servizi di lavaggio stoviglie; servizi di pulizia e sanificazione di attrezzature e di locali cucina; servizi di apparecchiatura e sparecchiatura di tavoli; servizi di smistamento e distribuzione dei pasti preparati da terzi; servizi di movimentazione di carrelli per distribuzione vitto); servizi generali quali, distribuzione posta, fornitura e distribuzione cancelleria, gestione di copiatrici, fax, centri stampa, centri elettronici, gestione e manutenzione di autoveicoli e telefoni cellulari; progettazione gestione ed erogazione di servizi globali per la manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria, delle aree di verde pubblico; e) realizzazione e promozione di attività culturali, sociali di integrazione e inclusione generica o specifica connesse alle tematiche precedenti compreso il coordinamento di tali attività; informazione e accoglienza turistica compresa la produzione e diffusione di materiale promozionale in presenza o meno di convenzioni con "Enti" pubblici e/o privati; l'organizzazione di fiere, eventi, manifestazioni, spettacoli ed attività di intrattenimento in genere, in qualsiasi settore....

ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2023

GESTIONE CAS (CENTRI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA)

I Centri di Accoglienza lavorano per l'accoglienza, l'integrazione e la tutela dei beneficiari, e lo fanno assicurando quotidianamente vari servizi di accoglienza, tutela e integrazione.

Il Progetto CAS si realizza previa accordi con le Prefetture e si conclude nel momento in cui al richiedente asilo viene riconosciuto lo status di protezione internazionale. A seguito di questo riconoscimento egli può accedere alle misure di seconda accoglienza.

Di seguito il dettaglio dei CAS gestiti nelle province di Lucca, Grosseto e Sassari nell'anno 2023.

PROVINCIA DI LUCCA

Nel 2023 sono state gestite 15 strutture delle quali:

- N. 2 CENTRI COLLETTIVI
- N. 13 SINGOLE UNITA' ABITATIVE

Di seguito il raffronto dei dati relativi all'utenza del servizio negli anni 2022-2023

PRESENZE ANNO 2022

SINGOLE UNITA' ABITATIVE

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2022	n. utenti media giornaliera anno 2022
3	CAS SUA 1	1106	3
3	CAS SUA 2	3126	9
3	CAS SUA 3	4884	13
3	CAS SUA 4	1952	5
3	CAS SUA 5	1489	4
3	CAS SUA 6	3213	9
3	CAS SUA 7	2504	7
3	CAS SUA 8	2331	6
3	CAS SUA 9	1918	5
3	CAS SUA 10	1280	4
3	CAS SUA 11	838	2
3	CAS SUA 12	466	2
totale		25107	
n utenti media mensile singole unità abitative			70

CENTRI COLLETTIVI

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2022	n. utenti media giornaliera anno 2022
1	CAS CC1	3083	8
1	CAS CC1 A	8324	23
2	CAS CC2	8631	24
totale		20038	
n utenti media mensile centri collettivi			55

PRESENZE ANNO 2023

SINGOLE UNITA' ABITATIVE

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2023	n.utenti media giornaliera anno 2023
3	CAS SUA 1	2273	6
3	CAS SUA 2	3763	10
3	CAS SUA 3	4860	13
3	CAS SUA 4	3121	9
3	CAS SUA 5	2305	6
3	CAS SUA 6	3939	11
3	CAS SUA 7	4136	11
3	CAS SUA 8	3388	9
3	CAS SUA 9	2382	7
3	CAS SUA 10	323	1
3	CAS SUA 11	118	0
3	CAS SUA 12	165	0
3	CAS SUA 13	323	11
		0	0
	totale	31096	
	n utenti media mensile singole unità abitative		95

CENTRI COLLETTIVI

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2023	n.utenti media giornaliera anno 2023
1	CAS CC1	3061	8
1	CAS CC1 A	12174	33
2	CAS CC2	10766	29
	totale	26001	
	n utenti media mensile centri collettivi		71

Il raffronto dei dati evidenzia un aumento delle presenze importante fra il 2022 e il 2023 dovuto ad un aumento di sbarchi e numero di assegnazione da parte della prefettura di Lucca.

La struttura per età è rimasta sostanzialmente invariata rispetto agli anni precedenti e mostra un'utenza composta soltanto da uomini di età compresa fra i 20 e i 45 anni con una netta maggioranza di utenti fra i 20 e i 30 anni.

Suddivisione utenti per paese di provenienza (riferimento mese Dicembre 2023):

Totale n. 207 utenti di cui maschi n. 136 femmine n. 13 minori n. 6.

LUCCA

BANGLADESH	52
BENIN	5
BURKINA FASO	18
CAMERUN	3
CIAD	1
COSTA D'AVORIO	16
EGITTO	14
ERITREA	2
ATIPIA	1
GAMBIA	3
GHANA	1
GUINEA	19
MALI	4
NIGERIA	8
PAKISTAN	21
SENEGAL	10
SIRIA	2
SOMALIA	1
TUNISIA	16
UCRAINA	10
	207

PROVINCIA DI SASSARI

Attualmente è attivo un CENTRO COLLETTIVO. La Cooperativa ne ha assunto la gestione dal mese di Agosto del 2022 pertanto non è possibile fare il raffronto dei dati degli ultimi due anni.

CENTRI COLLETTIVI SASSARI			
AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2023	n. utenti media giornaliera anno 2023
1	CAS - SASSARI	16317	45
		totale	16317
			45
n utenti media mensile centri collettivi			

La struttura per età mostra un'utenza composta soltanto da uomini di età compresa fra i 20 e i 45 anni con una netta maggioranza di utenti fra i 20 e i 30 anni.

Suddivisione utenti per paese di provenienza (riferimento mese Dicembre 2023)

Totale utenti nel mese di Dicembre 2023 n. 67 di cui maschi n. 67:

SASSARI	
BANGLA DESH	8
GAMBIA	4
GHANA	4
GUINEA	4
NIGERIA	1
PAKISTAN	32
SENEGAL	5
TUNISIA	9
	67

PROVINCIA DI GROSSETO

Il servizio è attivo da Luglio 2023 per la gestione delle Singole Unità Abitative (SUA) dal mese di Marzo 2023 per la gestione del centro Collettivo, in entrambi i casi la cooperativa è subentrata nella gestione all'associazione Partecipazione e Sviluppo.

Nel 2023 sono state gestite 3 strutture delle quali:

- N. 1 CENRO COLLETTIVO (da luglio 2023)
- N. 2 SINGOLE UNITA' ABITATIVE (da marzo 2023)

CENTRI COLLETTIVI – da luglio 2023

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2023	n. utenti media giornaliera anno 2023
1	CAS – GR – CC	6604	36
totale		6604	
n utenti media mensile centri collettivi			36

SUA – da marzo 2023

AREA	STRUTTURA	n. presenze anno 2023	n. utenti media giornaliera anno 2023
1	CAS – GR – SUA 1	6661	22
2	CAS – GR – SUA 2	9509	31
totale		16170	
n utenti media mensile centri collettivi			53

Suddivisione utenti per paese di provenienza (riferimento mese Dicembre 2023)

Totale utenti nel mese di Dicembre 2023 n. 102 di cui femmine n.22 e maschi n.80.

GROSSETO

BANGLADESH	20
CAMERUN	2
COSTA D'AVORIO	4
CONGO	1
EGITTO	8
GUINEA	7
MALI	10
NIGERIA	18
PAKISTAN	5

SENEGAL	2
SIRIA	2
TUNISIA	13
UCRAINA	3
CIV	7
	102

GESTIONE PROGETTI SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione

La seconda accoglienza, che ha come **obiettivo la riacquisizione dell'autonomia individuale dei migranti sul territorio**, viene garantita all'intero dei progetti SAI, ossia del **Sistema di accoglienza e integrazione** (ex SPRAR ed ex-SIPROIMI), al quale, **dal 2023 tornano** (come nel 2018) **ad accedere al servizio soltanto i rifugiati o i titolari di altre protezioni, salvo casi specifici di richiedenti**. Tra questi i **minori stranieri non accompagnati (MSNA)**; i neomaggiorenni affidati ai servizi sociali in prosieguo amministrativo; i migranti che si trovano in particolari situazioni di vulnerabilità; coloro che sono entrati in Italia grazie ai corridoi umanitari o programmi di reinsediamento nel territorio nazionale; i profughi afgani arrivati in Italia tramite operazioni di evacuazione; infine, i profughi ucraini secondo le disposizioni previste dalla normativa emergenziale seguita al conflitto in atto.

Il SAI è coordinato dal Servizio Centrale, attivato dal Ministero dell'Interno, ed è costituito dagli enti locali che vi aderiscono **volontariamente**, e che, assieme agli enti del terzo settore, realizzano sul territorio progetti di accoglienza integrata. Il Decreto Cutro ha lasciato **invariati i tempi di permanenza nei progetti** (6 mesi prorogabili di altri 6) **e i servizi erogati**. Quindi, oltre all'alloggio (che può essere in appartamenti o in centri collettivi) e all'assistenza materiale, sono previste ad esempio attività di accompagnamento rivolte alla conoscenza del territorio e all'accesso ai servizi locali; l'insegnamento della lingua italiana; l'orientamento e l'accompagnamento all'inserimento lavorativo e, successivamente, abitativo; attività atte a favorire la costruzione di una rete territoriale, anche mediante attività socio-culturali e sportive; il sostegno psicologico; l'orientamento e il supporto legale.

La cooperativa Solidarietà e sviluppo, nel corso del 2023 ha collaborato alla gestione di due progetti SAI_

- 1- Prog. N. 1794 MSNA - Comune di Massa Marittima
- 2- Prog. N. 2117 SAI – Comune Bagni di Lucca



PROG. N. 1794 - MSNA – COMUNE DI MASSA MARITTIMA

Accogliere minori stranieri non accompagnati significa prendere in carico prevalentemente ADOLESCENTI (anche prossimi ai 18 anni) che dovranno essere accompagnati nella TRANSIZIONE ALL'ETA' ADULTA attraverso l'AVVIO del proprio PERCORSO DI AUTONOMIA

COMUNE MASSA MARITTIMA (SEDE GROSSETO) - PROGETTO MSNA
(MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI)

Inizio Servizio anno 2022

Posti finanziati n. 8

Posti occupati anno 2023 n. 8.

E' prevista nel corso del 2024 l'apertura di una nuova struttura per n. 2 posti destinati ai neo maggiorenni.

SOSVI		
NUMERO UTENTI COMPLESSIVO		8
NUMERO UTENTI UOMO		8
NUMERO UTENTI DONNA		0
NUMERI MINORI MSNA		8
NUM UTENTI X NAZ	BANGLADESH	2
	EGITTO	1
	GUINEA	1
	GAMBIA	3
	PAKISTAN	1

PROG. N.2117 - SAI – COMUNE DI BAGNI DI LUCCA

COMUNE BAGNI DI LUCCA (SEDE BAGNI DI LUCCA) – PROGETTO SAI PER

Tipo di Accoglienza NUCLEI FAMILIARI E MONOPARENTALI

Inizio servizio 2023

posti finanziati n.15 2 unità abitative una capienza massima di 7 posti e una da 8 posti.

posti occupati anno 2023 n. 8

SOSVI		
NUMERO UTENTI COMPLESSIVO		7
NUMERO UTENTI UOMO		2
NUMERO UTENTI DONNA		5
NUMERI MINORI		4
NUM UTENTI X NAZ	NIGERIA	5
	GANNA	2

PROGETTO STAI+

Il progetto, cofinanziato con i fondi 8x1000 della Chiesa Valdese, si pone in continuità con il progetto STAI attivato nell'anno 2022, nato con lo scopo di facilitare l'accesso ai servizi per tutti gli immigrati che si trovano in difficoltà nell'espletamento delle pratiche giuridico-amministrative, e rappresenta anche un "luogo" di ascolto e presa in carico dei loro bisogni. Le attività dello sportello riguardano, nello specifico: l'assistenza qualificata per la compilazione di modulistica, il controllo dello stato delle pratiche, la consulenza e compilazione delle domande di ricongiungimento, cittadinanza, decreto flussi, test lingua italiana etc. e ancora: l'orientamento dei servizi socio-sanitari, l'informazione e consulenza sui corsi di lingua italiana, l'iscrizione anagrafica, servizio sanitario e scelta medica, codice fiscale...

CHI SIAMO

SOLIDARIETÀ E SVILUPPO

è una Cooperativa e Impresa Sociale odon con sede principale a Roma di Lucca (LC) Dal 2017 gestisce numerosi CAS nella provincia di Lucca e collabora alla gestione di CAS nelle province di Grosseto e Livorno. Inoltre gestisce un progetto di accoglienza per MSNA (Messa Stranieri Non Accompagnati) nel comune di Massa Marittima.

Oltre ai tradizionali e più noti servizi di assistenza socio-sanitaria, linguistico-culturale, supporto ai servizi legali e sanitari, collaborazione con le ASL, interventi per supporto psicologici e psichiatrici, progetti di inclusione culturale, counselling scolastico e professionale, mediamo collaborazione con i locali centri per l'impiego.

ARCI COMITATO TERRITORIALE GROSSETO

ARCI comitato territoriale Grosseto - APS è un'associazione di promozione sociale, ai sensi del Codice del Terzo settore, il n. 137/2017, autonoma e pluralista, costituita il 06/07/1996. Le attività di Arci Comitato Territoriale Grosseto si svolgono nell'ambito dell'accoglienza e integrazione di cittadini da Paesi Terzi e della mediazione culturale. Ha preso parte al progetto AEL per la realizzazione di sportelli di orientamento. Dal 2017 fa parte della RAG, Rete Antidiscriminazione Grossetana. Per la gestione di Grosseto è titolare del progetto SIMPA, attivato al bando FASII, per la lotta al lavoro nero in agricoltura. Ha partecipato alla prima edizione dello sportello SIA.

IL MELOGRANO

Il Melograno è una società cooperativa sociale che nasce alla fine del 2010 dalla fusione di due associazioni della cooperazione del territorio: la prima con esperienza decennale - D'Nada e LEA.

Le cooperative di tipo B, come il Melograno, sono costituite per dare opportunità lavorativa a tutte quelle persone che versano in situazione di disagio che sia di tipo fisico, psichico, sociale e sociale puntando su una delle attività più importanti per la società: qual è il lavoro.

DOVE: VIA GIORDANIA 211
WHERE: VIA GIORDANIA 211
OD: VIA GIORDANIA 211

Telefono 3924616749

Progetto sostenuto con i fondi OTTO PER MILLE della CHIESA VALDESE

S.T.A.I.+
"SPORTELLO TUTELA e ASCOLTO per gli IMMIGRATI plus"

AIDE À LA PRÉFÉRENCE ET À L'ÉCOUTE DES MIGRANTS
FRONT OFFICE FOR LISTENING AND HELP FOR MIGRANTS

CORSO DI FORMAZIONE:
S.T.A.I.+ "Sportello di Tutela e Ascolto per gli Immigrati plus"

Moduli di formazione ONLINE per gli operatori e i volontari degli sportelli STAI+

22 Maggio dalle 14 alle 17
 1° Modulo: Le tipologie di permesso di soggiorno, requisiti, condizioni di rinnovo e conversione.

29 Maggio dalle 14 alle 17
 2° Modulo: Tratta di esseri umani, sfruttamento lavorativo e sessuale, nonché la condizione dei minori.

8 Giugno dalle 14 alle 18
 3° Modulo: Il sistema di accoglienza in Italia: misure straordinarie di accoglienza e Sistema di Accoglienza ed Integrazione, le novità a seguito dell'adozione del DL n. 20/2022.

Progetto OPM/2022/35349

Infine: la tutela psico-socio-sanitaria, la tutela nell'ambito dello sfruttamento lavorativo e sessuale, tratta ed accattonaggio, l'orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo e la mediazione linguistico-culturale.

Dare continuità allo sportello della passata edizione ha permesso, anche in questo anno, di prendere in carico nuovi utenti e fornire loro risposte adeguate alle varie esigenze.

La formazione ha trattato argomenti importanti e dirimenti.

Molti degli accessi hanno riguardato la conversione dei permessi di soggiorno, il supporto per la preparazione della documentazione idonea da presentare allo sportello della Questura.

Ma la grande novità è stata senza dubbio l'avvio delle borse lavoro, presso la coop Melograno, che ha permesso di supportare economicamente e creare un percorso fattivo per 3 utenti scelti dalla nostra equipe. Il percorso è stato positivo, non senza momenti di difficoltà, ma senza dubbio ha

permesso la creazione di un momento di crescita e di autonomia importante, permettendo l'acquisizione di competenze specifiche e implementando la lingua italiana.

Come sempre lo sportello risulta un punto di accesso in cui confrontarsi e trovare un sostegno, o anche solo un punto di ascolto, un luogo di accoglienza.

Sono state rinsaldate le relazioni di reciprocità e collaborazione già avviate nello scorso anno sia con gli uffici territorialmente competenti sia con la Questura stessa che con l'anagrafe assistiti. Il confronto e la collaborazione con ASGI, Arci e Melograno ha rafforzato la rete di legami necessari all'espletamento delle procedure di presa in carico.

S.T.A.I.+ "SPORTELLO TUTELA e ASCOLTO per gli IMMIGRATI PLUS"

SO.SVI. | Arci Grosseto | MELOGRANO | Otto Mille

PUOI VENIRE A TROVARCI PRESSO L'UFFICIO DI VIA GIORDANIA 211 A GROSSETO NEI SEGUENTI GIORNI E ORARI:

LUNEDI' - MERCOLEDI' - VENERDI' dalle 9.00 alle 13.00
 MARTEDI' - GIOVEDI' - Pomeriggio: dalle 14.00 alle 18.00.

Oppure scrivici un messaggio su WHATSAPP O CHIAMACI AL NUMERO 3924616749
 PROVEREMO AD AIUTARTI PER LA PRESENTAZIONE DELLE PRATICHE E POTRAI TROVARE PERSONE SEMPRE PRONTE AD ASCOLTARTI!

Progetto sostenuto con i Fondi OTTO MILLE della CHIESA VALDESE



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel corso del 2023 la Cooperativa è stata accreditata come ente di accoglienza di **CONFCOOPERATIVE – CONFEDERAZIONE DELLE COOPERATIVE ITALIANE** (Codice Accreditamento SU00240) per il **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**.

Con Decreto del Capo del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale n. 1233 del 22 dicembre 2023 è stato disposto il finanziamento di 358 programmi di intervento di servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all'estero, per un impiego complessivo di 52.236 operatori volontari.

Fra i Programmi finanziati il programma QUASI AMICI 2023. Di questo programma fa parte il progetto "ABILITA' CONDIVISE: far crescere l'inclusione Sociale" che vede la Cooperativa Solidarietà e Sviluppo come ente di accoglienza per 3 giovani in servizio civile. (uno per la sede di Lucca, uno per la sede di Grosseto e uno per la sede di Sassari)

Nel corso del 2024 è prevista l'uscita del Bando Giovani per la selezione dei volontari in servizio civile, che svolgeranno le loro attività presso le varie sedi della Cooperativa.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Sempre dallo Statuto:

.....La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo : l'attività di gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati..... può stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, con qualsiasi forma contrattuale consentita ed anche in esecuzione di convenzioni con Enti Pubblici e/o privati, svolgere indicativamente le seguenti attività....

....e) lo svolgimento, ai sensi della lettera b), primo comma, articolo 1 della Legge 8 novembre 1991 n° 381, di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e segnatamente :

- la manutenzione, valorizzazione, gestione e sorveglianza di aree a verde, parchi naturali, aiuole, giardini, parcheggi, locali pubblici e privati anche di interesse artistico, culturale, architettonico, ambientale e simili;
- la salvaguardia del patrimonio culturale, storico, architettonico, artistico, religioso, turistico, ambientale e paesaggistico;

- la promozione, progettazione e gestione di servizi di prevenzione e manutenzione per la salvaguardia e la valorizzazione del patrimonio ambientale, boschivo, faunistico, zootecnico, idrografico, architettonico, ecologico e paesaggistico;
- organizzazione e gestione di gite turistiche e scolastiche, visite organizzate, escursioni, percorsi turistici, mostre, manifestazioni, spettacoli ed eventi in genere per la promozione e diffusione del patrimonio artistico ed ambientale del territorio nonché la vendita di oggettistica, prodotti tipici e souvenirs;
- gestione circoli sociali e ricreativi, impianti polivalenti, strutture ricettive di qualsiasi genere e tipo, ivi compresi impianti termali, attività di catering, somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, commercio di prodotti del settore alimentare e non alimentare.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2019
FEDERESOLIDARIETA'	2019

ConSORZI:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

SOLIDARIETA' E SVILUPPO società cooperativa ed impresa sociale svolge l'attività prevalente nel settore SOCIO-CULTURALE, nei territori della Provincia di LUCCA e GROSSETO in Regione Toscana e nella Provincia di SASSARI in Sardegna. Fin dalla sua costituzione è impegnata nello sviluppo e realizzazione di interventi a favore di persone in condizioni di vulnerabilità sociale quali migranti, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale, offrendo servizi di accoglienza, assistenza socio-legale, orientamento al lavoro, supporto psicologico, corsi di lingua italiana, mediazione linguistico-culturale, mediazione sociale, servizi informativi e di supporto all'integrazione.

Ha sede legale nel Comune di Bagni di Lucca in Provincia di Lucca, ed è attiva anche nelle province di Grosseto (Toscana) e Sassari (Sardegna) dove gestisce varie strutture offrendo ai richiedenti asilo i servizi necessari.



Nell'anno 2023 ha principalmente gestito, in convenzione con le Prefetture di Lucca, Sassari e Grosseto, i centri di accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale e ha gestito con il Comune di Massa Marittima (GR) il Centro per l'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA).

La cooperativa opera sui territori di riferimento per favorire l'inclusione e la coesione sociale quali elementi che stanno alla base della società civile. L'atteggiamento verso il territorio è improntato quindi a logiche di scambio permanente e di mutualità e finalizzato a perseguire l'obiettivo di un modello di società inclusiva.

Nella gestione delle proprie attività, la Cooperativa interagisce, in un costante rapporto di collaborazione ed integrazione, con le Prefetture, Questure e con i vari servizi degli enti locali di competenza oltre che con i principali servizi pubblici e opera in collaborazione con gli altri enti del terzo settore (Associazioni e Cooperative sociali) che hanno valenza sui territori di operatività dell'associazione stessa, anche attraverso apposite convenzioni e accordi.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa nasce nell'anno 2017 dalla volontà di alcuni soci e volontari dell'Associazione Partecipazione e Sviluppo OdV con la quale tuttora collabora.

La cooperativa dal maggio 2018 gestisce, con convenzione diretta con la Prefettura di Lucca, l'accoglienza dei richiedenti asilo.

Dal 2017 ad oggi la cooperativa svolge attività di supporto all'Associazione di Volontariato Partecipazione e Sviluppo Odv per i centri di accoglienza di Grosseto e Sassari

Dal 01/06/17 al 01/05/28
Inizia l'attività di supporto nella gestione dei Centri di Accoglienza nella provincia di Lucca

Dal 01/01/22 al 31/12/22
Gestione progetto S.T.A.I. - SPORTELLO TUTELA E ASCOLTO PER IMMIGRATI - GROSSETO - realizzato con il contributo della Chiesa Valdese

Da 01/08/22 al 31/12/23
Gestione dei Centri di Accoglienza nella provincia di Sassari in convenzione diretta con la Prefettura di Sassari

Dal 01/03/23 al 31/12/23
Gestione dei Centri di Accoglienza Singole Unità Abitative (SUA) nella provincia di Grosseto in convenzione diretta con la Prefettura di Grosseto.

10/03/2017

Viene costituita la Cooperativa sociale Solidarietà e Sviluppo dalla volontà di alcuni soci e volontari dell'associazione Partecipazione e Sviluppo.

dal 01/05/18 al 31/12/23

Gestione dei Centri di Accoglienza nella provincia di Lucca in convenzione diretta con la Prefettura di Lucca

da 01/06/22 al 31/12/23

Gestione progetto Progetto S.A.I. [PROG-1794] MSNA - Comune di MASSA MARITTIMA in qualità di ente gestore in convenzione con il Comune di Massa Marittima

Dal 01/01/23 al 31/12/23

Gestione progetto S.T.A.I. + - SPORTELLO TUTELA E ASCOLTO PER IMMIGRATI - GROSSETO plus - realizzato con il contributo della Chiesa Valdese.

Dal 01/07/23 al 31/12/23

Gestione dei Centri di Accoglienza Centro Collettivo (CC) nella provincia di Grosseto in convenzione diretta con la Prefettura di Grosseto.

Da luglio 2023 al 31/12/23

Gestione progetto Progetto S.A.I. [PROG-2117] - Comune di BAGNI DI LUCCA in qualità di ente gestore in convenzione con il Comune di Bagni di Lucca.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Et à	Data nomina	Eventual e grado di parentel a con almeno un altro compon ente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazion e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ALESSANDRO GHIONZOLI	Si	Maschio	70	28/10/2023	SI	1		No	PRESIDENTE

MONICA MATTEI	No	Femmina	54	28/10/2023	NO	1		No	VICE PRESIDENTE
MARIA ANNUNZIATA BIZZARRI	No	Femmina	60	28/10/2023	SI	1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Modalità di nomina

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 9 (nove) membri eletti dall'Assemblea che ne determina il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge, tra i suoi membri, il Presidente e il Vice Presidente. Occorrendo, di volta in volta, il Consiglio può nominare Segretario, per la redazione dei verbali, anche un altro socio o una persona estranea alla Società.

Durata in carica

Gli Amministratori durano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina e comunque per il termine massimo di 3 (tre) esercizi con scadenza alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori possono essere rieletti. In qualunque tempo possono essere revocati dall'Assemblea. Gli Amministratori sono dispensati dal prestare cauzione e non hanno diritto a compenso, salvo che non lo deliberi l'Assemblea, la quale può anche stabilire che vengano loro concessi gettoni di presenza. Agli Amministratori spetta il rimborso delle spese sostenute per conto della Società nell'esercizio delle loro mansioni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2023 ci sono stati n. 08 Consigli di Amministrazione con la partecipazione media di n. 3 partecipanti su 3.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

al momento nessun organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	17	30/04/2021	3	20,00	0,00
2021	18	29/05/2021	3	20,00	0,00
2021	19	29/06/2021	3	100,00	1,00
2021	20	27/12/2021	3	100,00	0,00
2022	21	30/04/2022	4	25,00	0,00
2022	22	31/05/2022	4	100,00	0,00
2023	23	30/04/2023	4	100,00	0,00
2023	24	28/10/2023	2	100,00	0,00

Come già evidenziato nelle scorse edizioni del bilancio sociale, la partecipazione dei soci alla vita dell'ente risulta molto attiva. I soci partecipano sia attraverso la presenza e gli interventi all'assemblea sia attraverso confronti quotidiani e approfondimenti settimanali anche con tutti i dipendenti. Per quanto riguarda l'integrazione di argomenti specifici e relative tematiche all'interno dell'Assemblea, dato la pregressa conoscenza tra tutti i soci, risulta semplice e di immediato accesso la richiesta di ulteriori specificazioni e approfondimenti rispetto all'odg. pertanto la democraticità della struttura assembleare è sempre e comunque garantita.

La democraticità interna alla cooperativa è garantita dalla vicinanza fisica o attraverso cellulari e dispositivi informatici che fanno da contorno alla vita associativa della cooperativa. La stessa convocazione dell'assemblea viene divulgata a cura di tutti i soci che, tra loro interagendo, comunicano gli uni agli altri gli ordini del giorno e le varie possibilità di intervento personali e comunitarie. Non di rado, finito l'orario di lavoro, gli associati si ritrovano intorno ad un tavolo a commentare le attività lavorative presenti e le loro aspettative future.

Mappatura dei principali stakeholder

La Cooperativa è responsabile degli effetti che la propria azione produce nei confronti degli stakeholder e, più in generale, nei confronti dell'intera comunità nell'ambito della quale esercita la sua azione.

Con termine Stakeholder si identificano quindi quei soggetti che a vario titolo hanno un interesse particolare nei confronti della Cooperativa e verso i quali quest'ultima nutre un senso di responsabilità nel rispondere alle loro aspettative e nel mantenerli informati delle sue attività ed azioni.

Gli stakeholder, di seguito descritti, sono tutti quei soggetti che, più o meno consapevolmente, sono influenzati e influenzano l'agire della Cooperativa, concorrendo a determinarne le condizioni di sviluppo, le sue azioni ed i risultati.

Si identificano:

- stakeholder interni - tutti i soggetti che fanno parte della Cooperativa, nello specifico di soci e tutti i lavoratori (dipendenti e i collaboratori esterni).
- stakeholder esterni - tutti i soggetti che a vario titolo hanno relazioni con la Cooperativa e il cui coinvolgimento è funzionale, quando non indispensabile, al miglioramento della gestione e delle performance della struttura organizzativa. (Clienti, utenti, fornitori, finanziatori, pubblica amministrazione, collettività)

Questi gravitano attorno alla cooperativa secondo rapporti di qualità e intensità diversificate che andiamo a riportare di seguito in maniera dettagliata.

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale Stakeholder interni	Tutto il personale, in funzione dei differenti livelli di responsabilità e mansioni, viene quotidianamente coinvolto nell'organizzazione dei servizi e nelle scelte strategiche di gestione. Il loro coinvolgimento avviene tramite un quotidiano rapporto con il cda e tramite le riunioni periodiche di equipe per il monitoraggio, verifica, supervisione e programmazione del lavoro, in cui vengono valutati i risultati raggiunti nel periodo ed eventualmente ridefinite le procedure di lavoro interne e gli obiettivi a breve e lungo termine. Durante queste riunioni vengono raccolti dati e informazioni sull'andamento delle attività che vengono poi presentate all'assemblea dei soci.	5 - Co-gestione
Soci	I soci partecipano alle assemblee nelle quali vengono	3 - Co-

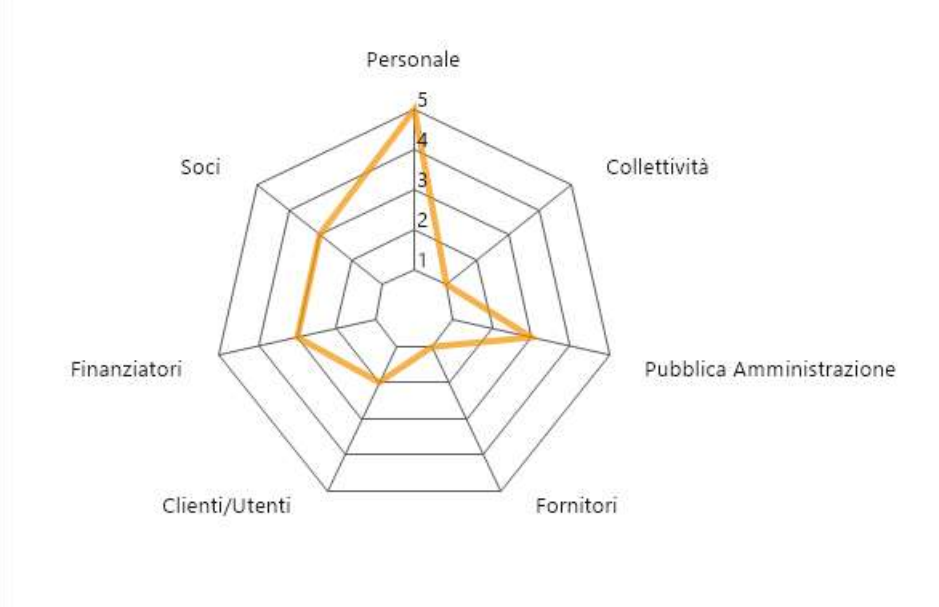
Stakeolder interni	<p>presentati i dati e le informazioni raccolti durante le riunioni di equipe.</p> <p>Durante le assemblee, a seguito della valutazione dei risultati raggiunti e sentiti i suggerimenti e le proposte dei soci, viene stilato il progetto di lavoro presente e futuro.</p>	progettazione
Finanziatori	<p>Sono coloro i quali mettono a disposizione risorse finanziarie (finanziamento di progetti specifici, mutui, aperture di credito in c/c) che consentono di realizzare vari servizi e sostenere sia gli investimenti sia la liquidità necessaria per lo svolgimento dell'attività ordinaria.</p> <p>Fondazioni: La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.</p> <p>BANCHE Il rapporto con le banche è sempre chiaro e ben delineato. Vengono forniti agli istituti di credito tutte le informazioni e la documentazione richiesti. La cooperativa si rende sempre disponibile secondo le richieste amministrative degli enti di credito.</p> <p>I principali istituti bancari con i quali la Cooperativa ha avuto rapporti nel corso del 2023 sono: Intesa San Paolo, Banco BPM, Unicredit</p> <p>Con Intesa San Paolo lavoriamo principalmente con anticipo fattura.</p>	3 - Co-progettazione
Utenti	<p>Sono il soggetto principale dell'azione della nostra Cooperativa e sono principalmente tutti i soggetti, ospiti delle nostre strutture, nei confronti dei quali vengono a vario titolo erogati servizi.</p> <p>Pertanto la relazione con gli utenti ha una importanza determinante e qualifica il nostro servizio: essi vengono coinvolti frequentemente e conseguentemente ascoltati nelle loro esigenze e nei loro bisogni.</p>	2 - Consultazione
Fornitori	<p>I fornitori vengono sottoposti assiduamente a controlli nel rispetto degli accordi presi in termini di qualità e prezzo. Particolare attenzione viene riservata all'acquisto, ove possibile, di derrate alimentari di origine biologica. Dove possibile cerchiamo di prediligere la territorialità.</p>	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	<p>La Pubblica Amministrazione rappresenta il prevalente stakeholder della cooperativa con la quale ci si relaziona attraverso la formale partecipazione a bandi e gare per la gestione dei servizi.</p> <p>Le pubbliche amministrazioni con le quali l'associazione ha</p>	3 - Co-progettazione

	<p>rapporti diretti sono:</p> <p>PREFETTURE DI LUCCA/GROSSETO/SASSARI</p> <p>E' da considerare il fatto che le Prefetture non sono solo l'ente che emana i bandi per i quali vengono stabilite convenzioni, ma rappresenta, quotidianamente, il nostro punto di riferimento per la gestione e l'organizzazione dei servizi quotidiani;</p> <p>QUESTURE</p> <p>Per l'espletamento di tutte le attività burocratiche dei richiedenti asilo;</p> <p>AZIENDA USL TOSCANA NORD-OVEST</p> <p>Per le attività relative alla gestione sanitaria dei richiedenti asilo;</p> <p>COMUNE DI BAGNI DI LUCCA</p> <p>Il rapporto fra la Cooperativa e il Comune di Bagni di Lucca è un rapporto complesso, articolato, che si esplica in settori diversificati, attraverso la gestione di alcuni servizi: nell'anno 2023 oltre alla gestione dei centri di accoglienza, è iniziata la collaborazione per la gestione del progetto SAI.</p> <p>COMUNE DI MASSA MARITTIMA</p> <p>In convenzione con il Comune di Massa Marittima la Cooperativa Gestisce una struttura di accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e alcuni CAS.</p> <p>ALTRI COMUNI DEL TERRITORIO</p> <p>Sono costanti i rapporti con i comuni dove sono collocate le strutture che ospitano i richiedenti asilo, in particolare con il servizio sociale e il servizio scuola.</p>	
Collettività	<p>La nostra attività, proprio per la sua specificità, è sottoposta quotidianamente al vaglio e alle osservazioni dei cittadini anche e soprattutto attraverso i media. Pertanto siamo consapevoli che la qualità del nostro lavoro dovrà essere sempre alta e verificabile.</p>	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico:

Nell'anno 2023 la percentuale delle attività svolte per conto o in partnership con soggetti pubblici rappresenta il 99,10% del fatturato annuo.

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione Partecipazione e Sviluppo	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Associazione Solidarietà Popolare	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Croce Rossa italiana - Bagni di Lucca	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFOMALE
Auser Filo d'Argento - Bagni di Lucca	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Arci Solidarietà Grosseto	Organizzazione di volontariato	Accordo	RETE INFORMALE
Cooperativa Melograno	Cooperativa sociale	Accordo	RETE INFORMALE



Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Attualmente i feedback sull'andamento del servizio arrivano principalmente dal continuo dialogo dei dirigenti con i committenti (principalmente prefetture) e dall'ascolto degli utenti da parte degli operatori (Assistente sociale, psicologi, mediatori, operatori). La capacità di ascolto/coinvolgimento attivo dell'utente da parte degli operatori è sicuramente uno dei fattori da cui dipende la "qualità" dei nostri servizi.

Saper ascoltare la voce dei propri utenti rispetto a un servizio è per noi la chiave di volta per ottenere buoni risultati e soprattutto comprendere come perfezionarci. Importante è anche il coinvolgimento della cittadinanza. I cittadini che risiedono nei luoghi dove si trovano i centri di accoglienza sono osservatori esterni che spesso segnalano eventuali problematiche.

Non è quindi solo il punto di vista dell'operatore ad orientare la valutazione dei bisogni ma anche una attenta valutazione delle problematiche e delle attese espresse dall'utente e la valutazione di come viene percepito il servizio da parte della popolazione. Nelle riunioni del personale vengono poi affrontate le problematiche emerse, definite le modalità operative e pianificate le attività con il solo obiettivo del miglioramento continuo del servizio.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
57	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
32	di cui maschi
25	di cui femmine
30	di cui under 35
10	di cui over 50
N.	Cessazioni
13	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
5	di cui femmine
6	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
21	Nuove assunzioni anno di riferimento*
15	di cui maschi
6	di cui femmine
14	di cui under 35
1	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
5	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	35	22
Dirigenti	6	0
Quadri	0	0
Impiegati	20	6
Operai fissi	15	16
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	57	45
< 6 anni	53	45
6-10 anni	4	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
57	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
6	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
34	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
6	mediatori/trici culturali

0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
6	assistente sociale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
8	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
13	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Il piano Formativo annuale che predispone la Cooperativa garantisce a tutti i lavoratori la formazione anche tenendo conto della complessità dei servizi gestiti e delle normative che li regolamentano, che impongono una pianificazione e una programmazione finalizzate a garantire a tutti i lavoratori il miglioramento delle proprie competenze professionali.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazioni e pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria
240	FAD PROGETTO STAI (SPORTELLI ASCOLTO E AIUTO IMMIGRATI)	15	16	NO
1,5	Webinar Aggiornamenti in materia di permesso di soggiorno e diritto all'accoglienza (anche alla luce della legge 50/2023) -	1	1,5	NO
16	SEMINARIO DI SPECIALIZZAZIONE ACCOGLIENZA DEI MSNA E DEI NEOMAGGIORENNI	1	16	NO
6	Incornto Google Meet _ Cooperativa Co-Denza GRUPPO DONNE - CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE	4	1,5	NO
60	CORSO PRISMA	3	20	NO
14	CORSO INMIGRAZIONE Seminario Vulnerabilità e situazioni complesse	1	14	NO
4,5	She Leads - IL SOLE 24 ORE	3	1,5	NO
12	SAI - PERCORSI DI INNCLUSIONE SOCIO - LAVORATIVA (EMPOLI)	3	4	NO
8	Corso Parità di genere - Prassi UNI PdR 125.2022	1	8	NO
60	Corso AF "Comunità straniere, accoglienza e accesso ai servizi	3	20	NO
1,5	Aggiornamento sulle funzionalità della Banca Dati SAI	1	1,5	NO
5	Formazione Icare 2	2	2,5	NO
6,5	corso ICARE 2	1	6,5	NO
20	Progetto SOFTCAS	1	20	NO
2	Webinar informativo bando A.MI.CO. Grants 2024	1	2	NO
12	INMIGRAZIONE "CORSO PER OPERATORE LEGALE"	1	12	NO
8	CORSO FORMAZIONE OP/OLP SCU-SCR	1	8	NO

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
36	CORSO HACCP	3	12,00	Si
54	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER I LAVORATORI	7	8,00	Si
18	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER I LAVORATORI (aggiornamento)	3	6,00	SI
24	CORSO AGGIORNAMENTO RLS	2	6,00	Si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti indeterminato	8	18
10	di cui maschi	4	6
16	di cui femmine	4	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti determinato	2	17
6	di cui maschi	2	10
6	di cui femmine	0	7

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine



Natura delle attività svolte dai volontari

Non ci sono volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra 44722,00 / 17530,00 è pari ad 2,55

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **al momento non ci sono volontari**



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Le attività della cooperativa contribuiscono allo sviluppo economico del territorio attraverso la creazione di posti di lavoro, viene garantito ai nostri soci-lavoratori un reddito sicuro e puntuale, nel rispetto degli obblighi salariali stabiliti dal contratto collettivo nazionale.

Per svolgere le nostre attività ci avvaliamo di personale assunto localmente, nonché di acquisti di derrate e prodotti per la casa, per l'igiene etc, effettuati presso mercati supermercati locali. In aggiunta a ciò, per quanto riguarda la manutenzione di immobili e locali, ci avvaliamo di artigiani locali. Particolare attenzione è stata rivolta nell'anno 2023 anche all'osservazione e al recepimento di programmi e bandi nazionali e europei, onde allargare sia la platea degli stakeholders che l'afflusso di finanziamenti e capitali. Tramite la progettazione per bandi di finanziamento infatti possiamo contribuire all'attivazione territoriale di risorse comunitarie.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nell'anno 2023 la struttura complessiva della Cooperativa presenta una composizione suddivisa equamente fra maschi e femmine, ed equamente distribuita tra tutte le funzioni ed i ruoli interni. Il Consiglio di Amministrazione mantiene, una composizione in maggioranza di donne, così come il gruppo dirigenziale. Il Consiglio di Amministrazione è composto da n. 2 donne, di cui una vice-presidente e n. 1 uomo, questo fatto porta la presenza di donne negli organi decisionali che hanno aggiunto il 66% rispetto al 33% di uomini.

Importante è anche la presenza di giovani, il 52% del personale della cooperativa nel corso dell'anno 2023 ha meno di 35 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Come già esposto precedentemente, tutti i lavoratori sono chiamati a partecipare a riunioni periodiche per la condivisione e valutazione del lavoro svolto. In queste occasioni vengono

ascoltate le loro riflessioni e osservazioni e sono coinvolti nelle attività di programmazione e progettazione degli interventi.

Come è possibile rilevare dai dati riportati nei paragrafi precedenti tutti gli operatori della Cooperativa possiedono titoli di studio attinenti al lavoro che devono svolgere ed è pari a 0 l'incidenza dei lavoratori sovra istruiti.

La cooperativa promuove poi la crescita professionale continua dei lavoratori attraverso l'organizzazione di momenti formativi organizzati con il personale interno e favorisce la partecipazione degli operatori a corsi di formazione organizzati anche da soggetti esterni. Ai lavoratori vengono offerte due diverse tipologie di formazione: obbligatoria e specifica. Obbligatoria: Tutti gli operatori in organico vengono formati e aggiornati rispettando le disposizioni e le scadenze previste dal D. Lgs. 81/08 per quanto riguarda la salute e sicurezza. Specifica: Il fabbisogno formativo specifico, viene calibrato sui reali bisogni espressi da operatori, a seguito di una verifica sul servizio, o determinati da eventuali nuove normative.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Proseguendo con il trend del 2022, anche nel 2023 la Cooperativa ha avuto un incremento delle progettualità con un proporzionale aumento del fabbisogno occupazionale. Le nuove commesse hanno avuto due effetti importanti:

- una stabilizzazione del personale già assunto con contratto a tempo determinato;
- l'avvio di una fase di nuove assunzioni per far fronte alle diverse richieste.

Il numero dei lavoratori è di fatto quasi raddoppiato rispetto agli anni precedenti nei quali il livello occupazionale era rimasto costante.

La cooperativa e' riuscita quindi nell'anno 2023 a creare occasioni di lavoro per i propri soci lavoratori e per i propri dipendenti, incrementando il livello occupazionale rispetto agli anni precedenti.

Nel corso del 2023, i lavoratori impegnati nella Cooperativa sono stati 57 considerando solo i soci-lavoratori e i lavoratori dipendenti. Sono stati poi attivati 2 tirocini retribuiti.

Ci sono state 22 nuove assunzioni con un aumento dell'27% del numero dei dipendenti rispetto all'anno 2022.

Nel corso del 2023 sono stati stabilizzati a tempo indeterminato 9 lavoratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:



Nel corso del 2020, una persona svantaggiata è stata assunta con contratto a tempo indeterminato ed è tutt'ora in forza alla Cooperativa ed è tutt'ora in forza alla cooperativa.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Beneficiari diretti delle nostre attività sono in primo luogo gli utenti dei servizi gestiti dalla cooperativa, nello specifico richiedenti asilo, quindi soggetti svantaggiati che possono beneficiare della possibilità di effettuare un percorso di integrazione oltre che di crescita personale.

Beneficiari indiretti non sono facilmente identificabili anche se sicuramente la gestione dei servizi influisce su vari soggetti: sistema istituzionale del welfare (piani sociali di zona, comuni, provincia, prefetture ecc.).

Beneficiari sono anche le Comunità locali che possono beneficiare dell'efficace mediazione sociale anche in termini di minore conflittualità sociale sul territorio. I nostri centri si pongono come punto di contatto per l'organizzazione di iniziative ed eventi volti allo scambio interculturale e inter-religioso.

Per quanto riguarda il livello del benessere personale degli utenti, questo è naturalmente aumentato dato che si parla di richiedenti asilo o che hanno ottenuto lo status di rifugiati o altro tipo di permesso, o che hanno maturato una conoscenza accettabile della lingua italiana tale da permettere loro di trovare in diversi casi, impieghi lavorativi o altre forme di attività e partecipazione sociale come il Servizio civile e attività di volontariato in genere. Alcuni di questi sono stati direttamente assunti dalla cooperativa come interpreti o operatori generici.

Al momento dell'ingresso nel progetto, gli ospiti sono informati dall'assistente sociale e dagli operatori con l'ausilio di un mediatore, relativamente ai vaccini obbligatori e all'opportunità di effettuare test clinici di laboratorio. Sono anche fornite informazioni utili riguardo ai servizi attivi sul territorio come ospedali, i servizi sociali del Comune, gli uffici di Polizia. I beneficiari dei Servizi svolti hanno poi potuto sperimentare occasioni di crescita socio-economica attraverso azioni messe in campo dalle equipe finalizzate a renderli autonomi e svincolati dal circuito dell'assistenza.

Come nell'anno precedente anche nell'anno 2023 per la maggior parte degli utenti abbiamo ottenuto gli obiettivi prefissati: alcuni utenti hanno ottenuto il permesso di soggiorno, alcuni sono riusciti ad ottenere un lavoro o si sono inseriti in attività di volontariato e servizio civile, altri sono stati inserimenti nei SAI.



Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non rilevabile.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nel quadro della partecipazione ai bandi prefettizi la cooperativa offre le proprie capacità ed esperienze tecniche e quelle dei propri lavoratori.

L'accessibilità ai servizi è regolata da quanto indicato nei bandi delle prefetture. All'interno dell'offerta tecnica sono infatti specificate le modalità di accesso al servizio, le figure di riferimento, la customer satisfaction ecc... Nell'ambito della gestione dei servizi, l'inserimento all'interno delle strutture sono concordate con la Prefettura di Lucca.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa Solidarietà e Sviluppo vive ed è parte integrante della comunità dove è inserita. Per questi motivi la nostra cooperativa ha scelto di attuare una politica di totale apertura nei confronti del territorio e dei soggetti in esso presenti ed attivi.

Questa scelta ha voluto dire, nel corso degli anni, essere promotori nonché di partecipare attivamente all'organizzazione e attuazione di svariate iniziative che si intende incentivare per il futuro (manifestazioni cittadine, convegni, nascita di azioni di welfare di Comunità).

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nella programmazione e gestione dei nostri servizi cerchiamo sempre di favorire l'introduzione di processi innovativi e sperimentali che possano portare valore aggiunto e contribuiscano alla creazione di modelli operativi riproducibili ed esportabili in altre realtà affini alla nostra.



Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I nostri servizi vengono gestiti prevalentemente in collaborazione con le istituzioni pubbliche. Molte amministrazioni hanno iniziato, negli ultimi anni ad utilizzare gli strumenti della co-progettazione e della co-programmazione per la gestione dei vari servizi. Le nuove pratiche collaborative si fondano su una condivisione sia di intenti che di responsabilità nella implementazione degli interventi, realizzando quindi in modo molto più compiuto il principio di sussidiarietà.

Oltre alle prefetture con le quali abbiamo un rapporto costante, nell'anno 2022 abbiamo implementato le collaborazioni con alcuni Comuni:

- abbiamo intrapreso con i Comuni di Bagni di Lucca, Vagli e Barga un percorso di co-progettazione per la gestione dell'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

L'educazione alla tutela dell'ambiente, al consumo consapevole rientra nella programmazione dell'attività delle nostre strutture, e costantemente vengono proposte iniziative di formazione ed informazione.

Tutte le nostre strutture residenziali sono inserite in un contesto ambientale accogliente e in zone molto vivibili. La cura di orti e giardini rientra nell'attività dei diversi percorsi proposti agli utenti e viene svolta in collaborazione con gli operatori.

In tutti i territori in cui la cooperativa opera, viene riservata massima attenzione alle disposizioni locali e comunali in tema di smaltimento dei rifiuti, rispettando tipologia, tempistiche ed orari di raccolta.

10% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa nel corso dell'anno 2023, ha implementato e ammodernato il proprio sistema hardware e software interno, con l'acquisizione di nuovi pc, migliorando le performance generali della sede amministrativa. L'obiettivo di questa operazione è stato quello di ottimizzare i processi gestionali e garantire maggiore sicurezza e tracciabilità di ogni attività, mettendo quindi le basi per una gestione adeguata dal punto di vista tecnologico.

Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ovvero le tecnologie ICT, hanno avuto un enorme impatto sulle modalità di lavoro.

Negli ultimi anni la cooperativa ha intrapreso un percorso di digitalizzazione dei processi, ed è ricorsa sempre più frequentemente a strumenti informatici per la gestione documentale e delle comunicazioni.

I sistemi di messaggistica, le videoconferenze, videochiamate, così come la condivisione in cloud, come ad esempio il calendario per la pianificazione giornaliera delle attività, hanno contribuito a migliorare la gestione e dei servizi producendo vantaggi quali, velocità di comunicazione, tracciabilità delle informazioni, e aumento dell'informazione.

In questa ottica la cooperativa garantisce una casella e-mail nel proprio dominio aziendale a tutti i lavoratori per i quali ne sia rilevata la necessità: tale casella comprende spazio per l'archiviazione e la condivisione in cloud di documenti oltre ad altri importanti strumenti di lavoro.

Tutti i soci lavoratori e dipendenti, mediante username e password individuale hanno poi accesso all'area riservata del sistema per l'elaborazione e gestione delle buste paga e possono visionare e stampare sia le loro buste paga che gli altri documenti specifici come la certificazione dei compensi annuale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: servizi di gestione dei centri di accoglienza per richiedenti asilo costituiti da **singole unità abitative (LUCCA)**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza alla persona, amministrativi, assistenza sanitaria, fornitura, trasporto e consegna beni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
95 MEDIA PRESENZA GIORNALIERA ANNO 2023	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: servizi di gestione dei centri di accoglienza per richiedenti asilo costituiti da **centri collettivi (LUCCA)**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza alla persona, amministrativi, assistenza sanitaria, fornitura, trasporto e consegna beni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
71 MEDIA PRESENZA GIORNALIERA ANNO 2023	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: servizi di gestione dei centri di accoglienza per richiedenti asilo (SASSARI)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza alla persona, amministrativi, assistenza sanitaria, fornitura, trasporto e consegna beni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
45 MEDIA PRESENZA GIORNALIERA ANNO 2023	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: servizi di gestione di un Centro di Accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) (Da Giungo 2022)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza alla persona, amministrativi, assistenza sanitaria, fornitura, trasporto e consegna beni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: servizi di gestione di un Centro di Accoglienza SAI di Bagni di Lucca (da luglio 2023)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza alla persona, amministrativi, assistenza sanitaria, fornitura, trasporto e consegna beni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: servizi di gestione dei centri di accoglienza per richiedenti asilo costituiti da **Centri Collettivi** (GROSSETO) (da Luglio 2023)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza alla persona, amministrativi, assistenza sanitaria, fornitura, trasporto e consegna beni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
36 MEDIA PRESENZA GIORNALIERA ANNO 2023	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



Nome Del Servizio: servizi di gestione dei centri di accoglienza per richiedenti asilo costituiti da **Singole Unità Abitative** (GROSSETO) (da Marzo 2023)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza alla persona, amministrativi, assistenza sanitaria, fornitura, trasporto e consegna beni

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
53 MEDIA PRESENZA GIORNALIERA ANNO 2023	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Attività connesse alla promozione della cultura dell'accoglienza e della solidarietà, di animazione territoriale e integrazione per i beneficiari dei servizi.

Elenco eventi organizzati/partecipati anno 2023:

Laboratorio Orto, il progetto didattico-inclusivo di Solidarietà e Sviluppo per i minori stranieri

Un progetto metodologico, didattico ed educativo finalizzato ad una pratica inclusiva di condivisione.

È questo "Laboratorio Orto": un'esperienza formativa rivolta ai minori stranieri non accompagnati (MSNA), promossa dalla cooperativa sociale Solidarietà e Sviluppo in collaborazione con il comune di Massa Marittima, all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI) di Anci e Ministero dell'Interno.

Si tratta di un orto – gestito dalla parrocchia e adiacente alla struttura di accoglienza MSNA della cooperativa SoSvi a Valpiana (GR) – dove i ragazzi possono condividere momenti di allegria ed impegno tra multicolture, fiori e piante officinali.

"Tutto ciò che mangiamo – spiega il presidente della cooperativa Alessandro Ghionzoli – deriva, direttamente o

indirettamente, dalle piante. Per questo è importante imparare a conoscerle e ad utilizzarne i nutrienti per una sana e corretta alimentazione. L'obiettivo è quello di infondere nei ragazzi valori antichi come il rispetto per la natura e la pazienza di saper aspettare. Tramite la motivazione, l'apprendimento e l'impegno dei minori, si promuove l'integrazione nella comunità locale".



17 marzo 2023 - *La scrittrice Clémentine Pacmogda ospite al al Casinò municipale di Bagni di Lucca*

La Cooperativa ha collaborato con l'Associazione Solidarietà e Sviluppo all'organizzazione presso il Casinò Municipale di Ponte a Serraglio del libro "Basnewende" della scrittrice italiana, ma di origini ivoriane-burkinabè, Pacmogda Clémentine. Originaria del Burkina Faso ha raccontato la sua vicenda personale e quella del dramma del suo popolo. Una storia vera, drammatica ma piena di speranza.



l'emozione si toccava con mano. Il suo sorriso – un inno alla vita – ha conquistato il cuore di molti; una cura lenitiva, un esorcismo contro il dolore. La sua potente testimonianza di scrittrice ed attivista ha fatto breccia nell'anima dei presenti come un dardo scoccato da un abile arciere. La sua ipnotica capacità oratoria, infine, ha tenuto inchiodati gli spettatori in sala senza annoiare un solo istante.

24 settembre 2023 - *PER UN CLIMA DI PACE, PULIAMO IL MONDO.*

Anche Solidarietà e Sviluppo ha partecipato il 29 settembre 2023 all'iniziativa "PER UN CLIMA DI PACE, PULIAMO IL MONDO", organizzata dal Comune di Bagni di Lucca che ha visto la partecipazione di oltre 100 volontari che hanno ripulito tante zone del Comune. L'obiettivo principale di questa manifestazione è quello di sensibilizzare grandi e piccoli al rispetto dell'ambiente attraverso piccoli gesti che possono essere grandi segni di cambiamento!





Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'outcome sui beneficiari diretti dei servizi, (utenti finali dei servizi)...

I committenti dei vari servizi confermano attraverso una fattiva collaborazione pluriennale la qualità e la professionalità delle prestazioni offerte.

L'acquisizione di nuovi servizi nell'anno 2023 è conferma della capacità della Cooperativa di tessere relazioni di fiducia con enti esterni privati e pubblici e di proporsi quale per l'accoglienza dei migranti, rispondendo così appieno al proprio scopo sociale.

Per i servizi soggetti a certificazione di qualità, per l'anno 2023 non ci sono stati reclami né da parte dei committenti né da parte dei beneficiari dei servizi.

I soci attraverso la condivisione delle politiche condivise ed adottate dal CDA hanno manifestato soddisfazione rispetto ai servizi svolti. Nel corso dell'anno 2023 è stata valutata positivamente la crescita costante dei servizi della Cooperativa, sia in termini qualitativi che quantitativi che hanno portato anche ad un importante aumento del personale assunto rispetto all'anno 2022.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001:2015 per: "Accoglienza e gestione di richiedenti asilo e rifugiati. Attività socio-assistenziali; attività turistiche".

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Fino ad oggi, tutti gli obiettivi sottoscritti nelle convenzioni prefettizie sono stati raggiunti con merito. Gli stessi utenti nella loro totalità si sono a più riprese dichiarati soddisfatti e partecipi dei servizi ricevuti. La cittadinanza, le forze dell'ordine, i commercianti etc, hanno sempre mostrato soddisfazione e gratitudine per i nostri servizi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.731.165,00 €	1.559.775,00 €	1.137.560,00 €
Ricavi da altri	1.500,00 €	7.301,00 €	14.374,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	24.863,00 €	17.000,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
Totale riserve	185.202,00 €	184.350,00 €	183.615,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.170,00 €	878,00 €	758,00 €
Totale Patrimonio netto	190.370,00 €	187.250 €	186.372,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	2.170,00 €	878,00 €	758,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	11.174,00 €	10.366,00 €	12.947,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.757.528,00 €	1.584.085,00 €	1.151.934,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.024.962,00€	688.340,00€	464.679,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	39950,28	10.597,00 €	281.345,00 €
Peso su totale valore di produzione	1,45 %	1,54 %	67,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.731.165,00 €	24.863,00 €	2.756.028,00€
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	1.500,00 €	0,00 €	1.500,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.732.665,00 €	99,10 %
Incidenza fonti private	24.863,00 €	00,90 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state effettuate iniziative di raccolta fondi



INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa svolge un'attività ad impatto ambientale relativamente contenuto e comunque nel rispetto delle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente.

In modo consapevole, si impegna a ridurre al minimo la sua impronta, gestendo le sedi amministrative e operative cercando di minimizzare il dispendio energetico, moderando i consumi, le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti.

Grande attenzione viene inoltre dedicata alla scelta dei prodotti professionali a basso impatto per la pulizia ed igienizzazione dei locali.

L'impegno in ambito di sostenibilità si concretizza anche nel sociale, attraverso, ad esempio, la partecipazione ad iniziative promosse sul territorio.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso e nessuna controversia in atto.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Uno dei valori fondanti della Cooperativa Solidarietà e Sviluppo è proprio il rispetto diritti umani. L'accoglienza ai migranti rappresenta l'attività principale della cooperativa si incanala nell'ottica di dare valore e dignità a ciascuna persona beneficiaria in quanto ogni persona è di per sé portatrice di ricchezza.

Nella nostra Cooperativa la parità di genere non è un obiettivo da raggiungere ma è la realtà di ogni giorno. Nelle modalità di assunzione, nei salari, negli incarichi, nei ruoli di coordinamento e di direzione non ci sono differenze tra donne e uomini.

Proprio per questo abbiamo deciso di intraprendere il percorso per ottenere la certificazione della parità di genere come da **Prassi di Riferimento 125:2022** che definisce misure e strumenti di verifica che consentiranno di assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne nell'organizzazione.

Fare questo significa promuovere al proprio interno, e all'esterno, una cultura organizzativa orientata alla valorizzazione delle diversità oltre che aperta alla parità di genere, alla genitorialità e al bilanciamento dei tempi vita-lavoro.

Il primo passo è stata la costituzione di un apposito **Comitato Guida** per la Parità di Genere che si sta occupando di definire, promuovere e monitorare l'adozione di strumenti e logiche organizzative coerenti con questi principi a partire da alcuni ambiti chiave: le politiche di selezione ed assunzione; le opportunità di crescita delle donne in azienda; l'equità remunerativa; la tutela della genitorialità; la conciliazione dei tempi vita lavoro; la prevenzione su abusi e molestie.



Al Comitato spetta un ruolo di concertazione e definizione di un percorso basato sulla consapevolezza, sull'adozione di giuste prassi organizzative e comportamentali che coinvolgono l'intera organizzazione e tutte le lavoratrici e i lavoratori di So.SVI.

Il percorso per l'ottenimento della certificazione dovrebbe concludersi nel corso dell'anno 2024.



Solidarietà e Sviluppo si tinge di "rosa" Obiettivo: la certificazione di genere

La cooperativa punta a un maggiore coinvolgimento delle donne nel lavoro

La rappresentanza femminile in seno alla cooperativa è pari a circa il 50 per cento

Bagni di Lucca Solidarietà e Sviluppo diventa anche una cooperativa tinta di "rosa", grazie alla squadra al lavoro per la certificazione di genere. La cooperativa sociale, con sede a Pomoli, ha intrapreso un percorso volto all'ottenimento della certificazione della parità di genere per una maggiore attenzione al ruolo della donna nell'ambiente di lavoro.

La certificazione serve per incentivare le imprese ad adottare policy adeguate a ridurre

il divario di genere in tutte le aree maggiormente critiche per la crescita professionale delle donne nell'ambiente di lavoro. Nella sede di Pomoli il nutrito ed affiatato nucleo di ragazze che segue il progetto ha varato una serie di proposte grafiche per scegliere quella definitiva da inserire nell'istituzione della documentazione da compilare ai fini burocratici.

Tre operatrici della cooperativa hanno seguito prima corsi

e webinar, leggendosi tutta la modulistica e mettendosi in contatto con una cooperativa parmense che, nel giro di un anno, è riuscita ad ottenere la certificazione di genere. La rappresentanza femminile in seno alla cooperativa - operante nelle tre province di Lucca, Grosseto e Sassari - è pari a circa il 50 per cento, con un equilibrio anche nelle posizioni dirigenziali. L'ultimo inserimento è proprio quello di Lucrezia, una ragazza di 29 anni di Ba-



Alcune delle donne che lavorano nella cooperativa che ha sede a Pomoli e si occupa di una vasta gamma di servizi

gni di Lucca, laureata in giurisprudenza, dal 21 di agosto operatrice legale della cooperativa termale.

«La procedura - spiega Monica Martini, vice-presidente - prevede una serie di step per il raggiungimento di alcuni obiettivi chiave. Abbiamo deciso di acquistare uno specifico kit, contenente le linee guida e la documentazione da produrre, per poi rivolgerci a un ente certificatore autorizzato che dovrà valutare la correttezza del lavoro fatto. La scelta di preferire l'acquisto di un kit-guida alla consulenza di un esperto è perché volevamo fare un lavoro più impegnativo, ma di squadra».

E.A.



La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri



componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Al momento non è stato nominato l'organo di controllo.